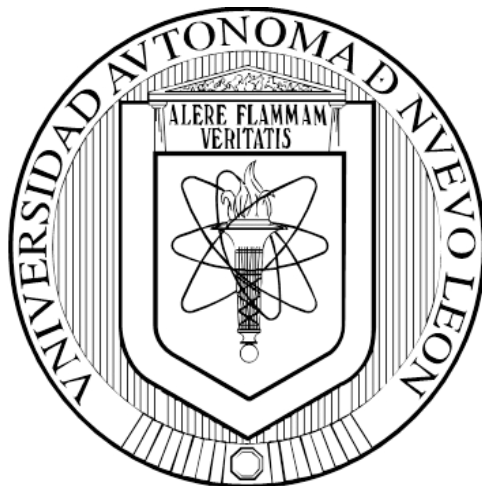


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**



TESIS

**LAS TIC COMO HERRAMIENTAS DE APOYO EN LA ENSEÑANZA
DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN EL ENFOQUE
COMUNICATIVO**

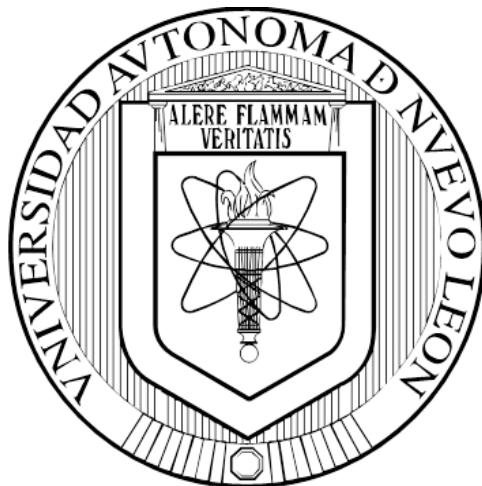
PRESENTA

CITLALLI LÓPEZ

**PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRÍA EN
CIENCIAS CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN**

AGOSTO, 2017

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**



TESIS

**LAS TIC COMO HERRAMIENTAS DE APOYO EN LA ENSEÑANZA DE
INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN EL ENFOQUE
COMUNICATIVO**

PRESENTA

CITLALLI LÓPEZ

**PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRÍA EN
CIENCIAS CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN**

ASESORA

DRA. MA. GUADALUPE RODRÍGUEZ BULNES

AGOSTO, 2017

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer primeramente a Dios por haberme permitido acabar estos tres años de estudio y a la Facultad de Filosofía y Letras por haberme apoyado con un porcentaje de beca para llevar a cabo la Maestría en Ciencias con Acentuación en Educación. Así mismo deseo agradecer a los docentes de inglés del Centro de Idiomas de esta misma institución quienes amablemente participaron en este estudio tanto contestando encuestas como dando sus puntos de vista en un grupo de discusión.

También agradezco las recomendaciones y las fuentes de información de mis maestros de posgrado, sobre todo de mi asesora la Dra. Ma. Guadalupe Rodríguez Bulnes.

De igual manera, agradezco el apoyo de mi familia y de amigos, que me apoyaron y me dieron aliento cuando algunas situaciones adversas se hicieron presentes durante el transcurso de este proyecto. Particularmente, quiero mencionar a mi compañera y amiga de la maestría Ana Rosa Flores, quien debido a su experiencia y trayectoria laboral me sugirió algunos consejos para la elaboración de este proyecto.

RESUMEN

A través del tiempo los medios audiovisuales han sido herramientas muy usadas y muy útiles en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Actualmente, debido al uso de las computadoras en los salones de clase, las tecnologías de información y comunicación han contribuido en el desarrollo de nuevas actividades en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto ha conllevado a realizar cambios en las instituciones, como en la infraestructura y la capacitación de los maestros.

En este trabajo se realizó una investigación exploratoria sobre la implementación de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) dentro del método comunicativo en la enseñanza del inglés por parte de los docentes de esta institución. Con la llegada de las computadoras y los proyectores al salón de clases, era necesario revisar la práctica docente y profundizar si los docentes utilizaban las nuevas herramientas tecnológicas.

Por lo cual fue importante definir la percepción de los docentes y la implementación de las estas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés debido a que no existe personal académico para la supervisión de dicha práctica docente. El campo de estudio de este proyecto se llevó a cabo en el Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras de la U.A.N.L., turno matutino, en las clases de inglés de primer nivel con una población de 30 maestros.

La metodología mixta se aplicó en esta investigación, debido a que se requirió una combinación de datos estadísticos y descriptivos con el fin de explorar a profundidad los resultados de la implementación de la tecnología en el aula en la enseñanza del idioma inglés.

El análisis de los resultados reveló que los docentes de esta institución están abiertos a la innovación y se preocupan por buscar e implementar nuevas herramientas tecnológicas para desarrollar la habilidad comunicativa. Los resultados de las encuestas informaron que la mayoría de los docentes consideran que las TIC mejoran la calidad de la clase de inglés aunque algunos de ellos no lo lleven a la práctica según los resultados del grupo de discusión, debido a que en sus respuestas se denotó que no profundizan en el uso de estas herramientas ni en la variedad de la mismas que pudieran explotar en clase. Por el contrario, se limitaron a hablar de herramientas de uso frecuente / o común como Power Point y en casos más peculiares, uso de canciones.

Debido a la visión 2020 de la U.A.N.L., la cual afirma estar abierta al cambio y comprometida con el desarrollo tecnológico y la innovación, se concluyó que es necesario realizar una planeación sobre el uso de TIC en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, así como informar a los docentes sobre toda la gama de actividades. Por esta razón se informó una lista de actividades didácticas para el uso de la tecnología en la enseñanza de una lengua extranjera. Además de que los docentes cuenten con una capacitación constante ya que contar con el apoyo institucional es un elemento clave para promover el uso de las TIC.

Palabras claves: enseñanza y aprendizaje del inglés, enfoque comunicativo, competencia comunicativa, tecnologías de información y comunicación (TIC).

Computers will not replace teachers because they cannot do most of the significant things teachers can: lesson planning, individual counselling, preparation and selection of materials, evaluation of process and product, and so on. Teachers of the future will perform the very same functions they do now, but will make use of the technology to give students a richer, more stimulating learning environment. But as computers become our new tools, or slaves, we will find that the technology demands new kinds of student-teacher relations: students must become more autonomous, active learners, and teachers must relinquish some of their power and authority-not to the computer, but to the students themselves. The effect of the digital revolution on teaching and learning will be enormous, and the teaching profession must prepare now for the changes ahead of it.

Hanson-Smith, 1997

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	I
RESUMEN	II
INTRODUCCIÓN	8
I. LA PROBLEMÁTICA DE LAS TIC	
1.1 Antecedentes	9
1.2 Definición del problema	14
1.3 Justificación	16
1.4 Preguntas y objetivos de la investigación	17
2. MARCO TEÓRICO	
2.1 Una breve historia de la enseñanza de la lengua	19
2.2 Consideraciones acerca de la enseñanza de las lenguas extranjeras	21
2.3 Enseñanza de una lengua extranjera	22
2.4 Aprendizaje de una lengua extranjera	25
2.5 Aprendizaje significativo	26
2.6 Historia sobre las tecnologías de la información y comunicación	26
2.7 Consideraciones generales en torno a las TIC	28
2.8 Tipos de TIC usadas en la enseñanza-aprendizaje en el CI de la U.A.N.L	33
2.9 El rol del docente y el uso de las TIC	36
2.9.1 Tipologías de docentes en la era tecnológica	40
2.10 El rol del alumno en el uso de las TIC	41
2.11 Las TIC y las habilidades en una lengua extranjera	42
2.12 Ventajas y limitaciones del uso de las TIC en la enseñanza de una lengua Extranjera	45

	V
2.13 El enfoque comunicativo	47
2.13.1 Enseñanza de la habilidad comunicativa	50
2.14 El rol del docente y el enfoque comunicativo	51
2.15 El aprendizaje en la habilidad comunicativa	52
2.16 Tipos de aprendizaje y actividades de enseñanza comunicativa	54
2.17 El rol del estudiante y el enfoque comunicativo	55
2.18 El rol de los materiales instruccionales	55
3. METODOLOGÍA	
3.1 Fundamento epistemológico	57
3.1.2 Enfoque metodológico	58
3.2 Técnicas de recolección de datos	61
4. RESULTADOS	
4.1 Análisis de piloto	64
4.1.1 Conclusiones del estudio piloto	66
4.2 Análisis de resultados de encuesta	67
4.2.1 Conclusiones de la encuesta	78
4.6 Análisis del grupo de discusión	80
4.6.1 Conclusiones del grupo de discusión	81
5. CONCLUSIONES	
5.1 Conclusiones y recomendaciones	85
BIBLIOGRAFIA	92
ANEXOS	98

INDICE DE GRÁFICAS

Gráfica N° 1 Objetivo de enfoque comunicativo.	67
Gráfica N° 2 El enfoque comunicativo el docente facilita la comunicación entre los alumnos, las actividades y los textos que se empleen en el aula.	68
Gráfica N° 3 Me informo sobre nuevas tendencias tecnológicas (TIC) en la enseñanza del inglés.	69
Gráfica N° 4 Los docentes de inglés deben saber cómo aplicar las TIC en el aula.	70
Gráfica N° 5 Utilizo internet, videos, películas, PowerPoint, procesadores de texto con el objetivo de desarrollar la habilidad comunicativa del inglés.	71
Gráfica N° 6 Elaboro o busco material didáctico utilizando las TIC para el desarrollo de la habilidad comunicativa.	72
Gráfica N° 7 La implementación de las TIC permite mejorar la calidad de la clase de Inglés.	73
Gráfica N° 8 El uso de las TIC ayuda a prestar más atención a la diversidad de alumnos	74
Gráfica N° 9 Las TIC entorpecen el desarrollo de la habilidad comunicativa del inglés.	75
Gráfica N° 10 Es importante formar a los docentes de la enseñanza del inglés en TIC.	76

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 3.1 Fases de la metodología sobre el uso de las TIC en el enfoque comunicativo en la enseñanza del inglés	61

ANEXOS

Anexo 1 Instrumento: El profesor y las TIC en el enfoque comunicativo	97
Anexo 2 Instrumento: Preguntas para el grupo de discusión	98
Anexo 3 Fases de investigación de las TIC con fundamento metodológico	99
Anexo 4 Fases de investigación de las TIC con ítems	100
Anexo 5 Transcripción de grupo de discusión	102
Anexo 6 Carta de permiso de la Facultad de Filosofía y Letras	107

INTRODUCCIÓN

El idioma inglés es uno de los más usados internacionalmente para establecer conexiones entre diferentes países. Actualmente en el estado de Nuevo León la asignatura inglés se imparte en todos los niveles educativos y en el nivel medio superior es un requisito para que los alumnos se titulen de acuerdo a la Comisión Académica del H. del Consejo Universitario de la U.A.N.L. (2007).

Por otra parte, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se está convirtiendo poco a poco en un instrumento cada vez más indispensable en los centros educativos debido a los avances en la tecnología que están ocurriendo en el mundo actual y en nuestro país.

Además, este recurso puede propiciar nuevas posibilidades para la docencia y el aprendizaje de una materia, por lo que de acuerdo a la propuesta del modelo UANL 2020 (UANL 2007) donde los procesos centrados en el aprendizaje y la formación integral, en el uso de las Tecnologías de la Comunicación e Información, supone que todo el personal académico sea capaz de manejar las TIC, y que la formación de los estudiantes implique el uso intensivo de ellas.

Los maestros del Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras deberán de estar abiertos a estos nuevos cambios dentro del aula, capacitados para hacer uso de nuevas herramientas como las TIC. El objetivo del presente trabajo estriba en el hecho que si bien es cierto que las TICS están presentes en el aula de lengua extranjera y esto se ha afirmado por largo tiempo, es importante explorar cómo se da su implementación en esta institución.

CAPITULO 1 LA PROBLEMATICA DE LAS TIC

1.1 Antecedentes

Cuando nos enfrentamos a una situación problemática que despierta nuestra curiosidad e interés cognoscitivo, lo primero que hacemos, lógica y cronológicamente, es concentrar nuestra atención sobre esa temática. Iniciamos entonces la búsqueda de la información existente sobre la materia, desde lo más general hasta lo más específico.

Comenzamos a enterarnos de los antecedentes, a revisar el conocimiento existente, a apropiárnoslo y a evaluarlo críticamente, puesto que la investigación generalmente parte del conocimiento disponible, para poder generar nuevos conocimientos frente a un problema. La revisión del estado de desarrollo del conocimiento, es el primer elemento indispensable

de formular en un proyecto de investigación científica de acuerdo a Tamayo y Tamayo (1999).

A continuación se presentan varias investigaciones relacionadas a la enseñanza del inglés como segunda lengua a nivel internacional, nacional y local, las cuales están estrechamente relacionadas en la implementación de las TIC en la enseñanza de lenguas extranjeras.

Una investigación pedagógica realizada en la Universidad del Chocó en Colombia por Luis Córdoba (2010) fue orientada a comprobar el grado de efectividad de la multimedia como herramienta para el aprendizaje autónomo del vocabulario del inglés por parte de los niños. El problema a investigar era saber sobre la efectividad del aprendizaje del inglés y si los niños chocoanos aprenden el vocabulario del inglés por sí solos ó por medio de la multimedia.

Como instrumento de evaluación de la capacidad receptiva se utilizó un test de escucha. Los hallazgos encontrados confirman varias hipótesis sobre el aprendizaje del vocabulario y la pronunciación y permiten concluir que la multimedia es eficaz como herramienta didáctica para el aprendizaje autónomo de la lengua extranjera. Las TIC constituyen, un recurso didáctico eficaz que ofrece valores agregados como el hecho de que los niños se sienten altamente motivados por esta nueva forma de aprender.

Un estudio general es el ICT ImpactReport 2006 (Balanskat, Blamire &Kefala, 2006) sustentado por Tammelin y Kumán (2008) sobre las escuelas europeas, que reúne los análisis de 17 estudios TIC de impacto por todo Europa. La mayoría de los estudios examinados en el informe confirman los beneficios del uso de las TIC para el aprendizaje en campos como la motivación y las competencias, la concentración, el procesamiento

cognitivo, la autonomía en el aprendizaje y la capacidad crítica y, finalmente, el trabajo en equipo con todas las competencias que implica.

El informe afirma asimismo que si el uso de las TIC desarrolla todo su potencial dependerá en gran parte de como los profesores las utilicen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. El informe de impacto indica que la mayoría de los profesores no pone todavía en práctica las innovaciones didácticas implicadas por el uso de las TIC y que no se sienten suficientemente seguros con estas tecnologías para aplicar nuevos enfoques en su práctica docente.

Kozma y Anderson (2002) de Minnesota USA, llevaron a cabo una recopilación de investigaciones cualitativas en las que 28 países implementaron las nuevas herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula. Los resultados de estas investigaciones mencionan que para que haya cambios en las prácticas pedagógicas es necesario tomar en cuenta factores como las políticas de gestión de las instituciones, la infraestructura de la institución, la planeación de los docentes y otros factores externos para que tanto los docentes y alumnos puedan trabajar para obtener buenos resultados con estas herramientas, no basta sólo contar con aulas equipadas con tecnología.

Suárez y Pappagallo (2008) realizaron una investigación de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad de Zulia en Venezuela sobre la introducción de las TIC en la forma modalidad presencial en la enseñanza del inglés, la cual llevó a cabo una investigación descriptiva y de campo. Ante el diagnóstico inicial y las reflexiones generales planteadas, se presenta como objetivo de investigación: detectar la necesidad de

implementar un curso de inglés instrumental en la Web en los estudiantes de la licenciatura; tomando en cuenta las competencias de internet que se manejan en dicha carrera.

Los datos obtenidos determinaron que para los estudiantes de la Universidad el método de educación a distancia constituye una herramienta que facilita la enseñanza de inglés instrumental y que los programas hasta ahora utilizados presentan una tendencia conductista. Los resultados demuestran que el método didáctico ofrece bases para la enseñanza del inglés con propósitos específicos en el ámbito universitario.

Osejo (2009) en el colegio San Bartolomé de la Merced en España realizó una investigación en la cual desarrolla una propuesta pedagógica apoyada en el “closed caption” (subtítulos), para mejorar la comprensión auditiva de los estudiantes. Estos alumnos tenían que responder un examen para determinar el progreso en la habilidad auditiva y los resultados indicaron que la mayoría tienen problemas para entender el idioma inglés, sin embargo de acuerdo a algunas encuestas que se les aplicaron a los estudiantes confirman que están dispuestos a tener más actividades para la comprensión auditiva con las NTIC. Por lo tanto, se requiere la implementación más frecuente de videos y películas en el salón de clases en dicha institución.

En una investigación llevada a cabo por Heredia (2010), ella comparte la experiencia del uso de la tecnología educativa en un curso del área de informática a nivel universitario, haciendo un análisis retrospectivo de cómo el uso de la tecnología ha influido en el desempeño académico de los alumnos.

Los resultados muestran que el uso de la tecnología ha mejorado el rendimiento escolar de los alumnos, aunque no de manera significativa, y se confirma que el perfil académico de un alumno es determinante del desempeño en el curso. El modelo de análisis

y los resultados, aunque específicos para el caso, pueden ser de utilidad en la reflexión de cómo las TIC están transformando los procesos educativos de nuestro mundo.

A nivel local se encontró una investigación descriptiva sobre el aprendizaje autónomo del inglés aplicando las NTIC en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la U.A.N.L de México realizada por Arrollo (2007) en la cual por medio de una encuesta de 10 preguntas y utilizando como modelo la escala Likert se obtuvo la opinión de los usuarios del auto-aprendizaje que estudiaban en el CAADI. Los objetivos que se deseaban alcanzar eran los siguientes:

- Conocer el estado actual del CAADI de FIME en cuanto a su estructura y a las modalidades de estudios ofrecidas.
- Conocer la postura de los usuarios del CAADI en cuanto a una posible incorporación de tecnología educativa de tipo CMC para ser aplicada a la modalidad de auto-aprendizaje
- Formular una propuesta educativa que sirva para actualizar el sistema de la modalidad de auto-aprendizaje, con el fin de mejorar la calidad del servicio, la calidad con que se aprende e incorporar técnicas modernas de aprendizaje.

Los resultados arrojaron que la mayoría de los encuestados coincidieron en estar de acuerdo en considerar que el CAADI cuente con una tecnología educativa que les ayuda aprender exitosamente el idioma inglés, sin embargo con la aplicación de un nuevo software para el aprendizaje autónomo el cual incluyera internet y chat para la mejora del aprendizaje, la mayoría de los estudiantes encuestados consideraron que esto les ayudaría a estar en más en contacto con la lengua extranjera y ampliar su conocimiento.

1.2 Definición del problema

La experiencia de trabajo en el Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras ha permitido visualizar un cambio en el proceso de enseñanza- aprendizaje, la llegada de las computadoras y proyectores en el aula para hacer más atractivo el aprender un idioma extranjero. La implementación de las computadoras se debió a un nuevo software de un libro de inglés que hacía más llamativo el aprendizaje del idioma. Así como la competencia con otras instituciones y escuelas de idiomas al demostrar que se cuentan con aulas interactivas para lograr un mayor interés por parte de los alumnos.

Para los docentes esto fue un gran cambio, un nuevo desafío, ya que por muchos años estaban acostumbrados a trabajar en parte con algunas herramientas tecnológicas como la televisión, videocasetera, proyector de acetatos, grabadora, pizarrón y el libro de texto.

En la actualidad existen muchos conceptos relacionados con las características que presentan las TIC como medios instruccionales. Castro, Guzmán y Casado (2007) definen las TIC como: la rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procedimiento de datos, la cual involucra la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información de forma automática, así como el desarrollo y uso de hardware y software, cualquiera de sus componentes y todos los procedimientos asociados con el proceso de datos.

En un estudio de Tondeur, Van Braak y Valckle (como se menciona en Domingo y Marqués, 2011) se encontró que las TIC como herramientas didácticas han contribuido con

aportaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, la computadora es una eficaz herramienta de trabajo, siendo un valioso recurso informativo y un soporte para la enseñanza en esta era de la tecnología.

Se dice que todo cambio siempre es para bien, sin embargo con la implementación de las computadoras en el aula, opiniones favorecedoras y no tan favorecedoras emergieron en esta institución debido al manejo de nuevas herramientas por parte de los docentes, por el temor de cometer una equivocación o falta de capacitación para explotar al máximo estos nuevos recursos tecnológicos.

Fandos, Jiménez y González (2002) mencionan que estas tecnologías generan una mayor interactividad entre docentes– alumnos, dirigen su propio aprendizaje y enriquecen el trabajo colaborativo. En una investigación llevada a cabo por García, Basilotta y López (2013) se asevera que a pesar de los beneficios que aportan las TIC en el proceso de aprendizaje, los docentes se enfrentan con un esfuerzo extra en la creación de materiales y un aumento del tiempo dedicado a la capacitación técnica de los alumnos y los maestros.

Puentes, Roig, Sanhueza y Friz (2010) mencionan que la mayoría de los profesores reconocen el interés que las tecnologías despiertan en el alumnado y las oportunidades de aprendizaje que las TIC ofrecen en relación con los diferentes ritmos de aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado las instituciones educativas deberían de asumir una posición más activa ante el reto de este nuevo paradigma educativo para potencializar el desarrollo y el buen uso de las TIC en la enseñanza de un idioma para una mejora en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

La nueva propuesta del modelo de la UANL 2020 (UANL 2007), supone que todo el personal académico sea capaz de manejar las TIC, y que la formación de los estudiantes implique el uso intensivo de ellas.

Es por esta razón que es de suma importancia que el Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras cuente con la infraestructura adecuada para sacar el máximo provecho de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de esta institución, así como la capacitación de sus docentes en torno a las TIC para que estén informados sobre la variedad de actividades que pueden realizar con el uso de ellas y no solamente limitándose al uso del software del libro o al método tradicional en el que no se hace uso de la tecnología en clase.

Esta problemática conduce a plantear adecuadamente una investigación exploratoria que identifique la información con la que cuentan los docentes sobre la implementación de las TIC en la enseñanza del inglés, así como las actividades que pueda implementar en su práctica docente.

1.3 Justificación

Las TIC han sido muy pertinentes debido a que se caracterizan por una presentación atractiva que combina sonido, imagen, animación y texto representando así una alternativa en la planificación del docente en el área de inglés, generando un aprendizaje estimulante, atractivo y divertido.

Sancho et al., (2008) sustentan que existen investigaciones que confirman que al aplicar las TIC no se obtienen resultados significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje puesto que es necesario que las instituciones consideren de manera sistemática

la funcionalidad de las TIC, es decir si realmente son útiles o no dado las contradicciones encontradas en la implementación de las TIC.

Es por esta razón que la presente investigación se llevará a cabo bajo una metodología mixta debido a que se requiere que haya una combinación de datos tanto cuantitativa como cualitativa en ella para comprender mejor el problema de la investigación mediante el apoyo de datos numéricos, es decir, estadísticos resultados de la aplicación de las encuestas.

1.4 Preguntas de Investigación

Dado lo que se plantea en el apartado de la investigación se presentan las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las características del enfoque comunicativo del idioma inglés?
- ¿Cuáles son las funciones del docente en la (era tecnológica) enseñanza del inglés considerando la inclusión de las TIC?
- ¿Cuáles TIC usa el docente en su proceso de enseñanza de lenguas extranjeras siguiendo el uso del enfoque comunicativo?
- ¿Cuáles son las ventajas y limitaciones del uso de las TIC en la enseñanza del inglés?

1.4 Objetivos de la investigación

Para dar respuesta a las preguntas de investigación se formularon los siguientes objetivos:

- Dar a conocer las características del enfoque comunicativo en la enseñanza del idioma inglés.
- Analizar el conocimiento del docente en el uso de las TIC dentro de la enseñanza del inglés.
- Dar a conocer el uso que se hace de las TIC en la enseñanza del inglés.
- Describir las ventajas y limitaciones del uso de las TIC en la enseñanza del inglés.

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

Una vez que se tiene planteado el problema de estudio, el siguiente paso es sustentar teóricamente. Ello implica analizar y exponer aquellas teorías, enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes en general que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio Rojas, (citado por Hernández S. 2010).

2.1. Una breve historia de la enseñanza de la lengua

La enseñanza de lenguas en el siglo XX se caracterizó por el cambio frecuente, la innovación y el desarrollo de las ideologías de la enseñanza de una lengua. Gran parte de ese ímpetu para el cambio en los enfoques de la enseñanza de lenguas se produjo a partir de los cambios en los métodos de enseñanza.

Richards (2001) menciona que la búsqueda de mejores métodos fue una preocupación de muchos maestros de la lingüística aplicada a través del siglo XX. Por otra parte, los cambios en los métodos de enseñanza de idiomas a través de la historia han reflejado los cambios en la competencia de los alumnos, como un paso hacia la competencia oral en lugar de la comprensión lectora como la meta del estudio del idioma.

Este mismo autor afirma que se ha estimado que alrededor del 60 por ciento de la población mundial actual es multilingüe. Tanto desde el contemporáneo y una perspectiva histórica, el bilingüismo o multilingüismo es la norma y no la excepción. Hoy en día el inglés es el idioma extranjero más ampliamente estudiado. Hace 500 años era el latín, porque era la lengua dominante de la educación, el comercio, la religión y el gobierno en el mundo occidental.

Sin embargo, en el siglo XVI, el francés, italiano, inglés han ido ganando importancia como resultado de los cambios políticos en Europa, dando por resultado el desplazamiento del latín en su forma hablada y escrita.

En el siglo XVIII, las nuevas lenguas comenzaron a ser impartidas en el currículo Europeo con los mismos procedimientos del latín. Los libros de texto consistían en oraciones cargadas de reglas gramaticales, listas de vocabulario y oraciones para traducir, la habilidad oral no era el objetivo y por lo tanto su práctica era limitada al solo leer las oraciones traducidas.

En el siglo XIX, el enfoque basado del estudio del latín se convirtió en una forma estándar de estudiar las lenguas extranjeras en las escuelas y surgió así el método de traducción de la gramática conocido después como estructural o situacional en el Reino Unido y audio lingüístico en los Estados Unidos Americanos. Subsecuentemente en el

siglo XX en Inglaterra, surge el método comunicativo o situacional uno de los más utilizados hasta el día de hoy, el cual sigue siendo aún modificado.

2.2. Consideraciones acerca de la enseñanza de las lenguas extranjeras

En estos tiempos el aprender una lengua extranjera ya no es una opción, sino más bien una exigencia. El aprender una lengua no sólo significa aprender una gramática o el habla, sino comprender, apreciar y respetar otra cultura, a través del espacio de la diferencia, encontrar la propia identidad cultural (Álvarez, 2012).

La educación media superior puede ser considerada el último peldaño básico y fundamental en la formación educativa. Si se entiende que el ciclo superior de la educación media es el periodo en que el alumno adquiere el entrenamiento adecuado para lograr una formación completa, se comprende que la enseñanza de lenguas en este nivel educativo formal es de vital importancia, puesto que da al alumno oportunidad de acercarse a otras culturas (Álvarez 2012).

Se considera que el aprendizaje de una segunda lengua extranjera es un gran esfuerzo, no sólo por un periodo de tiempo, si no por el resto de la vida. Este esfuerzo sería más beneficioso y más fácil si el alumno pudiera ver la gran ventaja que conlleva el aprenderla.

El inglés es el idioma principal de los Estados Unidos, Canadá, Gran Bretaña, Irlanda, Australia, Nueva Zelanda, al igual que en países como los Barbados, Jamaica, Granada, Trinidad y Tobago, Belice y Guyana. Es la lengua oficial de una docena de países africanos, así como de varios protectorados británicos tales como Gibraltar y Hong Kong, además de varias islas del Caribe, del Atlántico y del Pacífico.

En la India tiene el título de lengua oficial asociada y generalmente la gente lo usa en conversaciones en diferentes partes de este país. En docenas de otros países a través del mundo es el segundo idioma no oficial (Álvarez, 2012).

El concepto de enseñanza está estrechamente relacionado con el concepto de aprendizaje y el concepto de aprender determina el concepto propio de enseñar. Según Titone (citado por Escribano 2004) afirma que el enseñar y aprender son dos términos esencialmente correlativos sostenidos y alimentados por una relación dinámica, la relación didáctica.

2.3. Enseñanza de una lengua extranjera

Tomando en cuenta que esta investigación se enfoca en la enseñanza del inglés, es relevante enfocarse en la metodología de este idioma, por lo cual se presentan definiciones de diversos autores.

De acuerdo a Brown (2000) la metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje, hace alusión a las actividades pedagógicas que realiza el docente dentro del aula. La metodología incluye además la fase de planificación de la clase (elección de libros, materiales y herramientas para enseñar el idioma).

Bastidas (1993) encontró un análisis sobre la relación que hay entre el lenguaje (teoría, descripción, diferencias y aprendizaje), método (syllabus, material y textos) y enseñanza (docente, planeación de lecciones, técnicas de enseñanza y evaluación); finalmente retoma el modelo más reciente de análisis y comparación de métodos de Richards y Rogers, y a partir de sus revisiones establece que las metodologías se fundamentan en tres niveles: enfoque teórico, diseño curricular y procedimiento.

Brown (2000) afirma que el enfoque es el conjunto de creencias y posiciones teóricas sobre el aprendizaje, la naturaleza del lenguaje y el empleo de éstas a los ambientes pedagógicos. Define el enfoque comunicativo en donde la lengua tienen una función principal, la cual es la interacción; y su estudio y enseñanza se dará para la comunicación. Es por esta razón que el aula debe ser un laboratorio en el cual las actividades ejecutadas y los materiales utilizados deben generar la necesidad y el interés real de comunicación en los estudiantes.

Lightbown y Spada (1999) mencionan que diversas teorías han sido propuestas para aprender una segunda lengua de la mejor manera posible en el salón de clases y diversos métodos de enseñanza se han desarrollado para implementarlos. En el caso del idioma inglés se examinarán cinco principios respecto a la enseñanza de este idioma, las cuales son:

- Hazlo bien desde el principio: En este principio se enfatiza la habilidad oral, pero los estudiantes muy pocas veces usan el idioma espontáneamente. Esto ocurre debido a que los maestros no permiten que el alumno utilice el idioma libremente porque esto los conlleva a cometer muchos errores y éstos llegarán a convertirse en hábitos, así que es mejor prevenirlos antes de que ocurran.
- Di lo que piensas y piensa lo que dices: Este principio enfatiza en la necesidad de los alumnos de tener acceso de una significativa y comprensible información a través de la interacción entre los compañeros de grupo y del maestro. Este principio además apela que los estudiantes requieren de negociar información cuando expresan sus intenciones, pensamientos y opiniones en términos que les permita llegar a un mutuo entendimiento.

- Sólo escucha y lee: Este principio es uno de los más influenciados y controversiales enfoques en la enseñanza de una segunda lengua, porque no sólo basta con el hecho de que los alumnos repitan y practiquen el idioma para aprenderlos, sino que también lo pueden estar aprendiendo sin tener la necesidad de hablarlo. Aquí se establece que es suficiente el escuchar y entender el objetivo del lenguaje.
- Enseña lo que es pedagógicamente enseñable: El investigador Manfred Pieneman (citado por Lightbown y Spada 1999) ha tratado de explicar por qué algunas cosas estructuras lingüísticas son más complejas de explicar que otras. El investigador provee evidencia que algunas estructuras lingüísticas son desarrollados a lo largo de una secuencia, es decir para llegar a ellas, se necesita el explicar algunos aspectos gramaticales de base para que el alumno lo logre entender. Por otra parte cabe recalcar que algunos aspectos de idioma como el vocabulario se puede explicar cuando sea. Sin embargo el éxito de aprender estas estructuras lingüísticas dependerá de algunos factores como la motivación, inteligencia y la calidad de la enseñanza.
- Haz lo correcto al final: Este principio se enfoca a la importancia de la explicación, pero hay que recordar que no todo tiene que ser explicado. El alumno tiene que ser definitivamente guiado a usar la lengua extranjera de una manera correcta, por medio de una retroalimentación escrita u oral, con la finalidad de que los alumnos se den cuenta del error y que los demás no lo cometan. Algunas veces se tendrá que hacer una pausa y decir explícitamente con detalle la razón del error.

2.4. Aprendizaje de una lengua extranjera

Los estudios realizados por neurólogos revelan que en el aprendizaje de un segundo idioma en los adultos, es el hemisferio derecho el que se involucra más durante dicho proceso. Se revela que en los estudios realizados por Zidel (citado por Barbosa 2004) :

1. El hemisferio derecho tiene una capacidad mucho mayor para comprender.
2. Posee más procesos de entendimiento de las relaciones semánticas.
3. Es sorprendentemente superior respecto a la comprensión auditiva de vocabulario.

Primeramente hay que distinguir entre la manera en que aprende un niño en contraposición con un adulto. Los adultos y los niños aprenden básicamente en forma similar teniendo sólo ciertas diferencias marcadas. La principal es llamada interferencia y sucede cuando el primer idioma obstruye el aprendizaje del segundo. Mientras el niño utiliza al aprender un segundo idioma las mismas estrategias con las que aprendió el primero sin que su idioma materno interfiera, el adulto espera una contribución del primer lenguaje para afianzar el segundo y esto crea un conflicto al haber una disfunción en la correlación entre los dos idiomas según Krashen (1976).

La hipótesis de la adquisición-aprendizaje sustentada por Ehrlich la cual es citada en la investigación de Barbosa (2004) indica que se le llama adquisición cuando un estudiante desarrolla una competencia lingüística similar a la que utiliza en su idioma materno y esto implica un proceso subconsciente con los resultados implícitos de conocimiento de un idioma, proceso que se da en los niños pequeños, mientras que el aprendizaje de una lengua implica conocer acerca del lenguaje de manera formal (conocer acerca del lenguaje contra conocer el lenguaje).

El aprendizaje de la lengua está disponible para editar y hacer correcciones en el idioma conforme a un sistema adquirido de reglas en forma consciente que monitorea el idioma adquirido tanto en forma oral como escrita. El aprendizaje de una lengua es un proceso que se da más en los adultos a diferencia de los niños, quienes son capaces de separar los códigos de ambos idiomas sin ningún problema mientras que los adultos buscan vincular siempre el segundo idioma en la primero.

2.5. Aprendizaje significativo

Ausubel citado por Moreira (2000) señala que el aprendizaje debe ser significativo. Este, el autor establece que es un proceso a través del cual una información se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva, con un aspecto relevante de la estructura cognitiva del individuo.

Es decir este proceso interacciona con una estructura de conocimiento específico existente en la estructura cognitiva de quien aprende, la cual es capaz de servir de anclaje para la nueva información de modo que ésta adquiera significados para el individuo.

Se puede decir que este aprendizaje se produce cuando una nueva información se ancla en conceptos relevantes. Existe, pues un proceso de interacción a través del cual los conceptos más relevantes e inclusivos interaccionan con el nuevo material sirviendo de anclaje, incorporándolo y asimilándolo, aunque al mismo tiempo modificándose en función de este anclaje.

2.6 Historia sobre las tecnologías de la información y comunicación

La integración de las TIC en la enseñanza de lenguas extranjeras empezó con las “teaching machines” en los años 1960. El psicólogo behaviorista B.F. Skinner (1960) se

entusiasmo cuando vio las posibilidades que ofrecían los primeros ordenadores enormes para la instrucción programada. No solamente se trataba de repeticiones a la manera de Skinner (aprender mecánicamente), sino también de combinaciones interesantes con laboratorios de idiomas de aquel periodo.

Muchos psicólogos de aprendizaje como Glaser y Asher (citado en Simons 2010), veían en las máquinas un radiante porvenir para la enseñanza de lenguas extranjeras. Las proezas técnicas del ordenador mismo que, en aquel momento, llenaba todavía una sala entera, y su disposición única en institutos de investigación de alto nivel, engendraban un interés científico considerable.

En aquella situación se produjo un cambio bastante grande alrededor de los años 80. El mundo de los ordenadores se bifurcó en dos ramas completamente desiguales. Por un lado estaban los “mainframes” que se volvían cada vez más poderosos y que casi exclusivamente se reservaban para la investigación en las ciencias positivas. Por otro lado estaba la primera generación de ordenadores micro de 48K con los cuales los aficionados entusiastas hacían sus primeros programitas para la enseñanza de idiomas.

Con los años nacía también una nueva simbiosis de investigación universitaria para aplicaciones de PC, una calidad superior y un reparto amplio de organizaciones internacionales, los centros nacionales y regionales propulsaban las TIC en la enseñanza de idiomas.

En los años 1990 las posibilidades tecnológicas que avanzaba rápidamente condujeron al desarrollo del CD-ROM, con imagen y sonido e interacción posible. A finales de los años 1990 el Internet tuvo un gran auge y los eslóganes elogiaban ese medio como solución última para la enseñanza de lenguas.

Si se sitúa este resumen en un contexto histórico más extenso, se puede ver cómo la historia se repite. Los nuevos medios, como el gramófono, la radio, la película, la televisión educativa, el magnetófono, el laboratorio de idiomas y el vídeo crearon en su momento una moda en la enseñanza de lenguas. Una y otra vez se descubría el medio por excelencia para aprender lenguas extranjeras con rapidez.

En cada ocasión nuevos especialistas y socios comerciales se lanzaban, con el reclamo de que la revolución había llegado. Sin embargo, muchas promesas resultaron en vano y el entusiasmo decayó. Esto no quita que cada uno de esos medios en ciertas circunstancias contribuyera a una enseñanza de idiomas mejorada.

No obstante, esta enseñanza es mucho más que el medio. Depende de otros factores dominantes como la motivación y la actitud, la elección y la distribución de los contenidos de aprendizaje, las modalidades del proceso de aprendizaje, los horarios disponibles y las diferentes ocasiones para la práctica de lengua en la realidad. Es crucial que situemos bien el medio entre todos esos factores y hacerlo aprovechable para el conjunto.

2.7. Consideraciones generales en torno a las TIC

El siguiente apartado pretende aclarar las posibles interpretaciones erróneas que se pueden tener al utilizar los siguientes conceptos como sinónimos de acuerdo al estudio de la profesora Gallego (citado por Villaseñor 1998):

Medio: El concepto de medio está habitualmente relacionado con los procesos comunicativos. Dos notas cabe señalar; la primera alude a que los medios en su utilización didáctica, han de tener en cuenta el origen comunicativo genérico que poseen. La segunda nota hace referencia a la doble dimensionalidad de lo comunicativo. Un proceso

comunicativo exige la presencia de una información que se va a transmitir y un entorno físico que permita la transmisión. Algunos autores hablarán de mensaje y canal; otros de lenguajes.

Recursos: Son los medios a los que se puede recurrir para lograr un objetivo. En educación, se entiende por recurso cualquier medio, personal, material, procedimiento, etc. que con una finalidad de apoyo, se incorpora en el proceso de aprendizaje para que cada alumno para que cada alumno alcance el límite superior de sus capacidades y potenciar así su aprendizaje.

Recursos didácticos instructivos: En sentido amplio se consideran todo el conjunto de instrumentos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje con una clara finalidad instructiva.

Con todo, una primera clasificación diferenciaría entre “materiales de soporte y facilitación de las tareas escolares”, sean o no fungibles: papel, lápices de colores, cuadernos pizarra, mesa de trabajo etc. y “materiales estrictamente instructivos” por cuanto constituyen los soportes de los contenidos objetos de la instrucción: libros de texto, obras de consulta, revistas, fichas, grabaciones de audio, de video, programas informáticos, etc.

En ciertos ámbitos se habla de recursos materiales, y de manera más genérica, de medios educativos. En este segundo caso se definen como cualquier dispositivo utilizado para transmitir mensajes educativos.

Los recursos didácticos tienen una función mediacional entre la realidad y el conocimiento de dicha realidad que corresponde al sujeto. Según como sea esa realidad y la naturaleza del aprendizaje que se persigue, se podrá hablar de materiales más o menos

idóneos. Un texto, por ejemplo será un medio idóneo para transmitir abstracciones, mientras que un video lo será para mostrar una situación dinámica.

Materiales: En el medio educativo, en un sentido amplio se entiende por material; cualquier instrumento u objeto que pueda servir como recurso para que, mediante su manipulación, observación o lectura, se ofrezcan oportunidades de aprender algo, o bien con su uso se intervenga en el desarrollo de alguna función de la enseñanza. Los materiales comunican contenidos para su aprendizaje, y pueden servir para estimular el proceso de enseñanza-aprendizaje total o parcialmente.

Comunican potencialmente cultura y formas de conectar con ella; inciden en el contenido y en el proceso pedagógico mediante lo que se comunica como lo señala Gimeno en Sánchez (citado por Villaseñor 1998).

Materiales didácticos: Llamamos materiales didácticos a las diferentes herramientas o utensilios que utilizan los profesores y los alumnos en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Unos tienen carácter globalizador, articulante y orientativo de todo el proceso (materiales curriculares, libro de texto, por ejemplo) y otros son elementos vicarios, de carácter auxiliar como computadoras, material de laboratorio, retroproyectores, diapositivas de acuerdo a Santos Guerra (citado por Villaseñor 1998).

Nuevas tecnologías: Conviene precisar el sentido del término tecnologías casi siempre asociado con el calificativo “nuevas “. Como ha afirmado recientemente Blázquez (citado por Gallego 1997). La denominación “nuevas tecnologías” comprende todos aquellos medios al servicio de la mejora de la comunicación y el tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología y que están modificando los procesos técnicos básicos de la comunicación.

Hoy en día, con la diversidad de herramientas tecnológicas, se debe de poner especial atención en la selección, elaboración y evaluación de los recursos tecnológicos existentes, para reflexionar sobre su adecuación a los objetivos que se persiguen. La concepción del medio como un elemento curricular más nos permite la reflexión siguiente: las posibilidades que puedan tener en el proceso de enseñanza-aprendizaje no dependerán exclusivamente del medio en sí, sino de las relaciones que establezca con otros elementos curriculares: contenidos, métodos, estrategias docentes, contexto de aprendizaje, criterios e instrumentos de evaluación. Y es en función de los mismos donde adquirirán sus posibles significaciones educativas e instruccionales (Villaseñor 1998).

Cuando se habla sobre las Tecnologías de la información y comunicación se refiere a todos aquellos sistemas tecnológicos interconectados en una red mundial, mediante los cuales se recibe, almacena y transmite información en forma digital. Las TIC amplían el acceso al conocimiento y cambian los procesos de comunicación. Es por esto que las TIC introducen nuevos modos de transmitir de saber (Cabero, 2001).

En las últimas décadas la educación ha sufrido un cambio significativo no solamente a la reforma de métodos, contenidos y estrategias docentes, sino también en los recursos didácticos. En la actualidad los docentes hacen uso de un gran abanico de entornos interactivos, los cuales son vistos como meramente elementos didácticos de apoyo según Cabero (2001) en su artículo *las TIC como una conciencia global*, y que deben de llevar a cabo una serie de principios generales:

- Cualquier tipo de medio, desde el más complejo al más elemental es simplemente un recurso didáctico, que deberá ser movilizado cuando el alcance los objetivos, los

contenidos, las características de los estudiantes, en definitiva, el proceso comunicativo en el cual estemos inmersos, lo justifique.

- El aprendizaje no se encuentra en función del medio, sino fundamentalmente sobre la base de las estrategias y técnicas didácticas que apliquemos sobre él.
- El profesor es el elemento más significativo para concretar el medio dentro de un contexto determinado de enseñanza aprendizaje. Él, con sus creencias y actitudes hacia los medios en general y hacia medios concretos, determinará las posibilidades que puedan desarrollar en el contexto educativo.
- Antes de pensar en términos de qué medio debemos plantearnos para quién, cómo lo vamos a utilizar y qué pretendemos con él.
- Todo medio no funciona en el vacío sino en un contexto complejo: psicológico, físico, organizativo, didáctico. De manera que el medio se verá condicionado por el contexto y simultáneamente condicionará a éste.
- Los medios son transformadores vicariales de la realidad, nunca la realidad misma.
- Los medios por sus sistemas simbólicos y formas de estructurarlos, determinan diversos efectos cognitivos en los receptores, propiciando el desarrollo de habilidades cognitivas específicas.
- El alumno no es un procesador pasivo de la información, por el contrario es un receptor activo y consciente de la información mediada que le es presentada, de manera que con sus actitudes y habilidades cognitivas determinará la posible influencia cognitiva, afectiva o psicomotora del medio.
- No debemos pensar en el medio como globalidad sino más bien como la conjunción de una serie de componentes internos y externos: sistemas simbólicos, elementos

semánticos de organización de los contenidos, componentes pragmáticos de utilización, susceptibles cada uno de ellos, en interacción e individualmente, de provocar aprendizajes generales y específicos.

- Los medios por sí solo no provocan cambios significativos ni en la educación en general, ni en los procesos de enseñanza-aprendizaje en particular.
 - Y por último que no exista el “supermedio”. No hay medios mejores que otros, su utilidad depende de la interacción de una serie de variables y de los objetivos que persigan, así como las decisiones metodológicas que apliquemos sobre los mismos.
- La complementariedad e interacción de medios debe ser un principio y estrategia a utilizar por los profesores a la hora de la selección y puesta en práctica en el diseño instruccional de los medios

2.8 Tipos de TIC usadas en la enseñanza-aprendizaje en el Centro de Idiomas de la U.A.N.L.

En el Centro de Idiomas se están equipando las aulas con aulas inteligentes ya que se necesitan nuevos modelos metodológicos para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras para que los estudiantes aprendan en diversos entornos.

A continuación se mencionarán algunas herramientas tecnológicas que se incorporaran en este trabajo las cuales facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés de acuerdo a Coopeberg (2002).

Correo electrónico: este servicio es el más conocido, junto con la web, el más utilizado. También es el más antiguo, no solo vinculado a internet sino a cualquier forma de red y actualmente a la telefonía de cualquier sistema o generación.

Permite enviar un mensaje personal a un individuo, o a una lista de individuos, que tienen una característica entre sí, es decir a un grupo. La comunicación que se dará será en diferido, ya que el mensaje es depositado en un buzón, de manera que al destinatario se le comunica que tiene un mensaje. Actualmente los correos electrónicos permiten componer los mensajes adjuntando ficheros de ordenador de distinto tipo: textos, gráficos, datos o ejecutables.

Internet: La capacidad de comunicación en inglés por medio de la computadora facilita el intercambio entre estudiantes cuya lengua materna no es ésta y que residen en el mismo o en diferentes países. Así los estudiantes frecuentemente están motivados a escribir correctamente. Por ejemplo: se comunican más claramente y utilizan una mejor ortografía y gramática, cuando escriben para audiencias de otros sitios generalmente lo hacen en forma de carta.

Docentes de inglés han diseñado muy buenos proyectos de telecomunicaciones sobre la escritura creativa, comparación de información, cuentos y poesías. El rápido crecimiento en cantidad y calidad de los sitios de internet provee otro gran recurso para educadores y estudiantes.

El Internet puede utilizarse de diferentes formas:

- Chateando o intercambiando correo electrónico con nativos de habla inglesa.
- Organizando viajes a países donde se hable otra lengua y los e-mails pueden ser escritos en la lengua extranjera.
- Obteniendo información sobre diferentes culturas y países rápidamente.
- Accediendo a noticias en fuentes extranjeras.
- Estudiando un libro de otra cultura con un grupo de estudiantes que representan a

esa cultura.

- Realizando videoconferencias donde se puede tener una conversación cara a cara con hablantes nativos.

Es fundamental considerar la importancia del uso de Internet en la enseñanza de inglés porque ofrece a los estudiantes la oportunidad de practicar lo que aprenden en clase y experimentar el uso actual de la lengua en el mundo real. Claro está que el uso de Internet no podrá reemplazar al docente, solo es un medio para practicar las habilidades de los alumnos.

PowerPoint: para el desarrollo de estas presentaciones es necesario conocer el uso de este programa que tiene muchas virtudes, entre las cuales se encuentran: edición de textos, colocación de imágenes fijas y en movimiento, edición de dibujos libres, colocación de música y todo tipo de sonido así como también colocación de videos tipo películas de cine, colocación de fondos de pantalla especiales, colocación de efectos especiales de sonido y movimiento, etc., las que pueden ser colocadas en cada diapositiva, a conveniencia de la persona que las edita.

Algunos docentes de lengua extranjera usan el procesador de presentaciones para que los alumnos apliquen lo que saben y ayuden a los demás con el aprendizaje.

Video: Los docentes de inglés usan la tecnología del video primeramente para enseñar lenguas extranjeras dentro del contexto de las culturas nativas. Algunos de estos programas presentan versiones de películas de historias clásicas y proveen al usuario con códigos de tiempo para acceder a diferentes escenas para analizar la historia. Estos programas por lo general están divididos en segmentos cortos con números de códigos que se relacionan con los libros de los estudiantes.

Otro uso de la tecnología de video en la enseñanza de lengua extranjera es la narración de una historia de gente que se ve envuelta en algún problema o misterio, para facilitar el verla y escuchar la información tantas veces como sea necesario se hace repetir segmentos del programa

- Una versión de video de una película se usa para demostrar los estereotipos raciales y culturales.
- La clase puede usar una cámara de video para filmar un programa en lengua extranjera.
- Los docentes utilizan los recursos del video para dar instrucciones en una lengua extranjera. Estos programas suelen proyectar el diálogo en una pantalla.
- Videos de viajes se proyectan para que los alumnos capten la cultura del país donde se habla el idioma que están aprendiendo.

2.9. El rol del docente y el uso de las TIC

Plantear actividades dinámicas y novedosas en la enseñanza no es tarea fácil, si consideramos que las aulas tienen un número excesivo de alumnos con diferentes niveles de inglés. Por esta razón es fundamental la inclusión de las TIC dentro del aula ya que proporcionan una mayor diversificación de recursos que contribuyen a motivar e incentivar a los alumnos dentro del método comunicativo de la enseñanza y aprendizaje del inglés.

Esta propuesta está relacionada con el enfoque comunicativo Nunan, (citado por Jiménez et.al 2011) porque resalta el énfasis en aprender a comunicarse a través de la interacción en el idioma extranjero a partir de la introducción de materiales auténticos en la situación de aprendizaje, en este caso, el uso de las TIC.

Para Delors, Diesbac, Epper y Bates, Sangrá y González (citados por López de la Madrid 2006) son los docentes los principales conductores del cambio institucional, pues poco o nada valen las políticas administrativas si no se aplican desde la base de las dependencias educativas. El uso de las tecnologías debe presentarse como un medio para lograr un fin: mejorar los procesos educativos induciendo cambios en las actitudes y en los métodos de enseñanza, que responden a las demandas de la sociedad actual.

Sin embargo, uno de los principales retos ha sido vencer la resistencia y el temor de los docentes ante el uso de las tecnologías. Y es que, como señala Bates (citado por López de la Madrid 2006) que en las instituciones los profesores tomarán diversas posiciones respecto al proceso de cambio, desde el miedo, la resistencia, el lamento por los viejos tiempos, la aceptación de lo nuevo y por último la fe absoluta o la defensa del cambio.

Al respecto García (citado por Chacín 2005) señala que el uso de las tecnologías en educación como herramientas de trabajo, sitúa a los docentes en dos polos: los tecnofóbicos y los tecnófilos. Por un lado están las personas que rechazan el uso de las máquinas y que incluso utilizándolas sienten desagrado puesto que prefieren trabajar sin ellas.

Por otra parte, se encuentran los que se sienten plenamente incorporados al mundo de la tecnología, los que siguen con entusiasmo su evolución e innovación. Es claro que la utilización de estas tecnologías pasa por la información y la formación de los docentes.

Por este motivo, García (citado por Chacín 2005) menciona que los docentes de todos los niveles han de tener una formación específica en este campo, tanto en el uso técnico como pedagógico de estos modernos medios. Ya que la sociedad de conocimiento se ha instalado entre nosotros y debido a que las TIC han revolucionado y están

revolucionando el mundo educativo hay que replantearse y reflexionar sobre el papel del profesor en el aula y en su relación con los alumnos.

Matas (2009), señala que normalmente el uso de los casetes, vídeos y televisión era algo común y ordinario en nuestras aulas. Sin embargo, gracias a la computadora, al internet y a la motivación que nuestros alumnos pueden encontrar en el uso de estas herramientas los estudiantes pueden lograr un aprendizaje no sólo más motivador sino también más interactivo.

Es por esta razón que Cebrián (2001) establece un nuevo perfil del profesor en la era tecnológica y plantea nuevos contenidos formativos debido a la innovación tecnológica que se exige en los centros educativos:

1. Conocimientos sobre los procesos de comunicación y de significación de los contenidos que generan las distintas TIC , así como un consumo equilibrado de sus mensajes, es decir educar para la información.
2. Conocimientos sobre las diferentes formas de trabajar de las distintas tecnologías. Distintos tratamientos del conocimiento y de la información.
3. Conocimientos organizativos y didácticos sobre las TIC en el aula. Estos conocimientos deben de ser utilizados como herramientas de manera responsable y planificada desde las unidades didácticas y el plan del aula.
4. Conocimientos teórico-prácticos para analizar, comprender y tomar decisiones en los procesos de enseñanza y aprendizaje con las TIC.
5. Dominio y conocimiento del uso de estas tecnologías para la comunicación y la formación permanente.

6. El maestro debería de poseer criterios válidos para la selección de materiales, así mismo suficientes conocimientos técnicos.

El uso eficiente de la tecnología depende en gran medida de que los docentes aprovechen todas las ventajas de estas herramientas. La tecnología debe utilizarse para maximizar la enseñanza, sin embargo una considerable cantidad de docentes no lo hace por falta de conocimientos o por no tener acceso a software educativos o por carecer de una sala de computación, o bien por no tener tiempo suficiente para capacitarse.

Por otra parte de acuerdo a Cabero (2001) el profesor deberá de tomar en cuenta una serie de aspectos a la hora de realizar los diseños instruccionales, los cuales son:

- Ofrecer a los estudiantes múltiples representaciones de la realidad, las cuales correspondan tareas auténticas y veraces, es decir contextualizadas.
- La enseñanza debe partir de experiencias y situaciones reales. El aprendizaje se construye a partir de la experiencia.
- Establecer como referencia la construcción del conocimiento, y en este sentido la motivación se convierte en un elemento de alto valor para alcanzar el aprendizaje significativo.
- Negociar las metas y objetivos instruccionales, no imponerlas. Lo cual asume que se pueden dar interpretaciones diferentes de la realidad. Por otra parte, el profesor más que ser el presentador siempre experto, se convierte en colaborador y estudiante.
- Fomentar el desarrollo de prácticas reflexivas, de manera que las tareas de aprendizaje y el análisis de contenidos, se centren en identificaciones y principio únicos por parte de los estudiantes.

- Asumir como principio de trabajo la construcción colaborativa del conocimiento a través de la negociación social de los participantes en el proceso de la instrucción.
- La tecnología no sólo desempeña funciones que van desde la comunicación, la posibilidad de expresión y elaboración de documentos expresivos, siendo su papel más significativo la creación de entornos diferenciados y específicos para el aprendizaje.
- La evaluación debe basarse en múltiples perspectivas.

El manejo de estos nuevos sistemas proporcionará una gran oportunidad para que los estudiantes puedan desarrollarse plenamente como ciudadanos de un mundo moderno y multicultural en el que la lengua inglesa juega un importante papel.

El rol del profesor queda como guía del proceso de aprendizaje de sus alumnos y el que sepa seleccionar cuidadosamente el material que los estudiantes van a usar, gracias a que existe una gran cantidad de recursos disponibles que tal vez podrían llegar a saturar al alumno y por consecuencia traer un resultado no muy favorecedor en su aprendizaje según Cabero (2001).

2.9.1. Tipologías del docente en la era tecnológica

Por otra parte Villaseñor (1998) integra algunas tipologías en torno al docente en esta nueva tecnológica, las cuales son las siguientes:

Profesores renovadores: impulsores de cambios. Adoptan una postura positiva hacia la innovación y suelen poseer actitudes e ideas creativas. No siempre se corresponden con los líderes de opinión, personas que suelen despertar acuerdo o desacuerdo en sus intervenciones.

Los resistentes: presentan la posición contraria de los renovadores convirtiéndose en impulsores de la “masa crítica” o grupo de resistencias. Personas que prefieren “lo malo conocido a lo bueno por conocer” y reaccionan a todo aquello que suponga alterar las normas establecidas. Son los guardianes del sistema y no siempre ha de valorarse de forma negativa su actuación, ya que al hacer de oposición dan lugar a la reflexión crítica y evitan que se adopten cambios a la ligera.

Los **indiferentes** pueden serlo por desconocimiento o porque prefieren no complicarse ni implicarse en tanto no vea cómo funcionará y que provecho van a sacar. Estos son los **precavidos** y **utilitaristas**, plantean sus intervenciones en términos de resultados, seguridad, eficacia, provecho, esfuerzo que supondrá, etc. A ellos han de añadirse los **descontentos** o **resentidos** debido a experiencias negativas, siendo los más difíciles de rescatar para la innovación.

Es necesario recalcar que detrás de cada estilo del docente como innovador existen valores e ideologías de carácter social, político, profesional y utilitario.

2.10. El rol del alumno en el uso de las TIC

Laborda (2005) afirma que al igual que los profesores, los alumnos deben adaptarse a la nueva forma del proceso de enseñanza-aprendizaje. El alumno debe aprender ya sea de manera individual o en grupo a buscar la información a procesarla y convertirla en conocimiento.

La capacidad del profesor será determinante a la hora de enseñar a los alumnos para aprovechar las ventajas de estas nuevas herramientas. Por otra parte cabe mencionar que dicho autor menciona algunas ventajas que pueden favorecer el aprendizaje:

- Aumento de interés por la materia estudiada

- Mejora la capacidad para resolver problemas
- Los alumnos aprenden a trabajar en grupo y a comunicar sus ideas.
- Los estudiantes adquieren mayor confianza en sí mismos
- Los estudiantes incrementan su creatividad e imaginación

Es importante enfatizar que estas ventajas no tienen porque afectar de la misma manera a todos los alumnos, sin embargo se ha demostrado que el aprendizaje que el empleo de las Tic es muy benéfico para los estudiantes poco motivados.

2.11. Las TIC y las habilidades en una lengua extranjera

Las TIC ofrecen posibilidades para la enseñanza de vocabulario y gramática. Distinguimos entre aplicaciones abiertas y cerradas. Bajo aplicaciones cerradas comprendemos aplicaciones que están listas para el uso y que ya no implican adaptaciones por parte del profesor. Las aplicaciones abiertas sí permiten cambios (añadir contenidos propios, elaborar otros ejercicios, etc.) Simons (2010), en su revista didáctica español como lengua extranjera. A continuación se menciona algunas actividades en las habilidades del inglés apoyadas con el uso de las TIC:

Comprensión escrita

Las TIC pueden servir para estimular la comprensión escrita de los alumnos. Internet es uno de los medios por el que el alumno mantendrá contacto con la lengua extranjera (ya sea por interés personal, o en un contexto profesional) y esto sin necesidad de un compañero.

Gracias al Internet están disponibles muchos textos auténticos. Forman una

posibilidad de lectura, además de los textos de lectura del manual, de revistas, de series de lectura, de literatura para jóvenes, de periódicos y a veces de literatura para adultos.

Practicar la comprensión escrita con la ayuda de las TIC responde sobre todo a la lectura silenciosa. Las lecturas son una herramienta importante de la enseñanza de lenguas extranjeras. En el caso de estas estrategias el lector lee según el ritmo de los grupos de palabras, linealmente, para comprender la información o la historia. Refuerzan lo aprendido o se encargan de aplicarlo.

Los alumnos pueden buscar informaciones que cambian diariamente o semanalmente en artículos de periódicos, programas de televisión, boletines meteorológicos, etc. o buscar informaciones menos relacionadas con la actualidad como por ejemplo informaciones turísticas.

Los textos de lectura electrónicos también pueden ser útiles para la práctica de la lectura-pronóstico de acuerdo a Simons (2010). El alumno se forma una idea del contenido del texto a base de elementos extrínsecos al texto: imágenes, títulos, gráficos etc. Esta técnica sin embargo solamente es un paso intermedio hacia la explotación posterior en la expresión oral y escrita y de esta manera no pertenece a la pura comprensión escrita.

El material del Internet se presta a la comprensión escrita pero también a actividades integradas con otras destrezas. Así puede utilizarse mucho material para practicar la expresión escrita: los lectores leen un texto, buscan información y, después, rellenan un formulario. O para la expresión oral: los lectores tienen que adaptar la información encontrada, presentarla o utilizarla como base para una discusión.

Los textos de lectura en Internet también pueden ser útiles para la práctica de la lectura-pronóstico. El alumno se forma una idea del contenido del texto a base de

elementos extrínsecos al texto: imágenes, títulos, gráficos etc. Esta técnica sin embargo solamente es un paso intermedio hacia la explotación posterior en la expresión oral y escrita y de esta manera no pertenece a la pura comprensión escrita.

Simons (2010) menciona que se pueden clasificar las actividades de práctica para la expresión escrita según los criterios siguientes:

- Actividades individuales versus colectivas: por ejemplo un correo electrónico individual ver una página web elaborada colectivamente.
- Actividades sincrónicas versus asíncronas: una comunicación en tiempo real por medio de un canal de chat versus un correo electrónico que se contesta después de unos días.

Dependiendo del tipo de actividades escritas, la comunicación requiere un mayor o menor grado de corrección formal. Un correo electrónico puede requerir una corrección formal más grande que el mensaje de chat informal donde se trata esencialmente de la transmisión del mensaje. El tipo también influye en la preparación por parte del profesor y en el nivel de conocimiento de lengua del alumno. Cuanto más libre la forma de comunicación, más preparación se requiere por parte del profesor y más tendrá que dirigir, estimular y moderar la comunicación.

La tecnología ofrece inmensas posibilidades para mejorar el aprendizaje y la enseñanza, así como el acceso a la educación, su calidad y gestión, y la prestación de servicios educativos. En este sentido, todo nuevo desafío requiere un cambio en los factores que integran el sistema.

Simons (2010) señala que la formación del profesorado es el elemento clave de la integración de las tecnologías de información en la educación, puesto que si los profesores no tienen los conocimientos tecnológicos para dominar las funciones de estas tecnologías

de información, ni las habilidades pedagógicas necesarias para favorecer el aprendizaje, el resultado será negativo.

Comprensión oral

Este autor sustenta que el material en Internet se presta a la comprensión escrita pero también a actividades integradas con otras destrezas. Así puede utilizarse mucho material para practicar la expresión escrita: los lectores leen un texto, buscan información y, después, rellenan un formulario. O para la expresión oral: los lectores tienen que adaptar la información encontrada, presentarla o utilizarla como base para una discusión.

2.12. Ventajas y limitaciones del uso de las TIC en la enseñanza de una lengua extranjera

El uso de la tecnología se hace atractiva para los alumnos porque muchos la manejan a la perfección y les permiten poder chatear o mandar correos electrónicos intercambiando información cultural acorde a sus intereses con personas nativas de habla inglesa o personas que hablan inglés como segunda lengua en otros países de acuerdo a Marqués (2012).

El Internet alberga una inmensa cantidad de información, equivalente a tener la mejor biblioteca disponible al alcance de la mano y ésta no sólo se presenta en forma de texto sino que además adopta el formato de imágenes y sonido.

Más adelante brinda la posibilidad de acercar a los alumnos a diferentes culturas mediante materiales auténticos, es decir, que los alumnos pueden identificar esos materiales con su vida cotidiana y por tanto con sus intereses.

También ayudan a desarrollar las habilidades receptivas y productivas de los alumnos a partir de la utilización de dichos soportes tecnológicos porque facilitan la aceptación del idioma inglés como medio de comunicación mundial y sirven como herramienta imprescindible para el acceso a diversas fuentes de información; además de que los alumnos desarrollan la creatividad y su compromiso con su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Marqués (2002) señala que existen más ventajas al utilizar las herramientas tecnológicas: mayor fuente de recursos educativos, permitir la individualización, dar facilidades para formar grupos, mayor contacto con los estudiantes y liberan al profesor de trabajos repetitivos.

Las TIC facilitan la evaluación y el control, promueven la actualización profesional y proporcionan mayor posibilidad de contacto con otros profesores, compañeros y centros, además atienden a los diferentes estilos de aprendizaje, ya que abordan estímulos para todos los gustos de los auditivos y movimientos impactantes para los cinestéticos, y en muchos casos se atienden las diferentes tipos de inteligencias que tengan desarrollado el usuario, ampliando así las maneras de mediar el aprendizaje.

Las TIC también tienen sus desventajas; pueden producir estrés por desconocimiento, desarrollar en el educando estrategias de mínimo esfuerzo, dependencia a los sistemas informáticos, el desfase con respecto a otras actividades escolares y problemas de mantenimiento de las computadoras por la exigencia de una mayor dedicación y necesidad de actualizar equipos y programas Marqués, (citado por Castro 2007).

A lo que se puede agregar que estas limitaciones no son exclusivas para docentes que trabajan con TIC pueden ocurrir en otros casos porque el buen docente se actualiza,

sabe delimitar, organizar y planificar sus experiencias de aprendizaje de forma que no haya desfases ni estrategias poco dinámicas y que no representen un reto para el alumno.

Takahashi, (citado por Santiago 2007) considera que al capacitar a los docentes en el uso de las TIC es crear competencias para una efectiva producción de bienes y servicios, no obstante se debe enseñar a los individuos, en este caso a docentes aprender a aprender ya que se enfrentan con este indetenible avance tecnológico.

Dichas herramientas mencionadas previamente son importantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje y deben ser utilizadas solo como herramientas para potencializar y estimular el aprendizaje, en este caso del idioma inglés. Gracias a que el material es presentado de una manera más interesante, esto los interesa mayormente. No obstante hay que recalcar que los resultados dependerán sobre cómo los docentes implementen las TIC en el aula.

El proceso de enseñanza -aprendizaje ya no es uno pasivo, por esta razón tanto los maestros como los alumnos se deben de implicar más en lo nuevo en la educación y hacer uso de las herramientas que la sociedad nos provee, ya que esto nos acerca a oportunidades infinitas de información.

2.13. El enfoque comunicativo

Los enfoques comunicativos tienen su origen en los primeros años de la década de los 70 del siglo pasado. Surgen en Europa como reacción a los métodos estructurales anteriores: el audio lingual en Estados Unidos y el situacional en Europa. Para los enfoques comunicativos el objetivo de la lengua es la comunicación y la enseñanza de la lengua extranjera debe partir de las nociones y funciones (Rodgers, 2001).

El enfoque comunicativo surgió como resultado de la evolución en la lingüística como ciencia, en particular, la aparición de la lingüística del texto o discursiva, esencialmente bajo las concepciones del relevante lingüista estadounidense Noam Chomsky, a partir de la década del setenta del pasado siglo.

Además, como necesidad de satisfacer las nuevas demandas socio-económicas en cuanto al uso de las lenguas extranjeras, en particular el inglés como lengua de uso de alcance internacional, o sea, ésta ha alcanzado el estatus de lengua internacional de las ciencias.

A finales de 1957, Chomsky presenta su teoría sobre la lingüística basada en la competencia comunicativa. Esta teoría considera que además del conocimiento lingüístico formal, el aprendizaje de una lengua debe conocer también las reglas no solo gramaticales sino de uso, que le permitan al que aprende comunicarse realmente en una forma apropiada y correcta, desarrollando estrategias que le servirán en situaciones particulares no previstas de antemano, a lo que Chomsky llama una verdadera y efectiva comunicación.

Para el Enfoque Comunicativo no sólo las estructuras gramaticales y el vocabulario son importantes, sino también la usanza y funciones que se dan al lenguaje en determinado contexto social, ya que existen diferentes niveles de comunicación. Así, en un curso que siga las bases del enfoque comunicativo, sus objetivos deben derivarse de las necesidades presentes y futuras de los estudiantes.

Finocchiaro y Brumfit (1983), (citado en Richards 2001) establecen las características del enfoque comunicativo:

1. El sentido de lo que se dice es de suma importancia.

2. Los diálogos, si se utilizan, se centran en las funciones comunicativas y normalmente no se memorizan.
3. La contextualización es una premisa básica.
4. El aprendizaje del idioma extranjero es aprender a comunicarse.
5. La comunicación efectiva se solicita.
6. La repetición puede ocurrir, pero periféricamente.
7. La pronunciación comprensible es la que se busca.
8. Cualquier dispositivo que ayuda a que los estudiantes se acepta, variando de acuerdo a su edad, intereses, etc.
9. Los intentos de comunicación pueden fomentarse desde el principio.
10. El uso juicioso de la lengua nativa es aceptada siempre que sea posible.
11. La traducción puede ser utilizada cuando los estudiantes la necesiten o se beneficien de ella.
12. La lectura y la escritura puede iniciar desde el primer día, si así se desea.
13. El sistema lingüístico de destino se aprende mejor a través del proceso de lucha para comunicarse.
14. La competencia comunicativa es el objetivo deseado (es decir, la capacidad de utilizar el sistema lingüístico eficaz y adecuado).
15. La variación lingüística es un concepto central en los materiales y la metodología.
16. La secuenciación se determina por cualquier consideración de contenido, función o significado que mantiene interés.
17. Los maestros ayudan a los estudiantes de una manera que los motiva a trabajar con el lenguaje.

18. El idioma es creado por el individuo, a menudo a través de ensayo y error
19. La fluidez y el lenguaje aceptable es el objetivo principal: la precisión es juzgada de acuerdo al contexto.
20. Los estudiantes deben interactuar con otras personas, ya sea en persona, a través de pares y el trabajo en grupo, o en sus escritos.
21. El maestro no puede saber exactamente que lenguaje los estudiantes utilizarán.
22. La motivación intrínseca surgirá de un interés en la estructura de la lengua.

Por todas estas razones el enfoque comunicativo busca que el alumno se comunique en la lengua cuya meta es desarrollar las destrezas comunicativas, las cuales se trabajan partiendo de las necesidades de los alumnos, creando actividades destinadas que procuran el uso de la lengua en situaciones reales de comunicación.

2.13. 1. Enseñanza de la habilidad comunicativa

Littlewood (1981) en su introducción en la enseñanza de la habilidad comunicativa, sugiere que las siguientes habilidades deben tomarse en consideración:

- a. El alumno debe alcanzar el mayor grado posible de competencia lingüística. Es decir, se debe desarrollar la habilidad manipulando el sistema lingüístico, al punto de que se puede utilizar de manera espontánea y flexible con el fin de expresar su mensaje deseado.
- b. El alumno debe distinguir entre las formas que ha dominado en el marco de una competencia lingüística, y las funciones comunicativas que se realizan. En otras palabras, los elementos dominados como parte del sistema lingüístico deben de ser entendidos como una parte de un sistema comunicativo.

- c. El alumno debe desarrollar habilidades y estrategias para usar el lenguaje para comunicar significados lo más eficazmente posible en situaciones concretas. Tiene que aprender a usar la retroalimentación para juzgar su éxito, y si es necesario fracaso, remedio usando un lenguaje diferente.
- d. El alumno debe tomar conciencia del significado social de las formas lingüísticas. Para muchos estudiantes, esto no puede implicar la capacidad de variar su propio discurso para adaptarse a las diferentes circunstancias sociales, sino más bien la capacidad de utilizar las formas generalmente aceptadas y evitar los potencialmente ofensivos.

2.14 El rol del docente y el enfoque comunicativo

Rodgers (2001) menciona que existen algunos roles que son asumidos por los maestros en este enfoque, el analista de necesidades, el consejero y gestor de los procesos de grupo, en los términos siguientes: El maestro funge con dos roles: el primer rol es para facilitar la comunicación entre todos los alumnos, las actividades y los textos que se empleen en el aula. El segundo rol es el actuar como un participante independiente dentro de la enseñanza-aprendizaje grupal.

Estos roles implican una serie de roles secundarios para el maestro, el primero, como un organizador de recursos como de sí mismo; el segundo, como una guía dentro de los procedimientos y actividades del salón, y el tercer rol es de investigador y alumno, para contribuir en términos apropiados sobre el conocimiento y habilidades.

Sin embargo estos autores sustentan otras funciones del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del enfoque comunicativo, los cuales son los siguientes:

✓ **El analista de necesidades**

Este rol es informal y personalmente a través de sesiones privadas con los estudiantes, en la cual el maestro habla a través de temas sobre el estilo de aprendizaje de los estudiantes, herramientas y las metas de su aprendizaje. Cuando se lleve este rol de una manera formal, deberá de hacerse a través de un instrumento de necesidades.

✓ **El consejero**

En este rol, se requiere que el maestro ejemplifique y sea un comunicador efectivo buscando maximizar la intención del hablante y la interpretación del oyente, a través del parafraseo, la confirmación y la retroalimentación.

✓ **El gestor de los procesos de grupo**

Respecto a esta función, es responsabilidad del maestro el organizar el salón como un lugar para la comunicación actividades comunicativas. Para concluir con las actividades del grupo, el maestro conduce la actividad señalando alternativas y asistiendo a grupos en la discusión de auto-correcciones. Los críticos han señalado, sin embargo, que los profesores no nativos pueden sentirse menos cómodos sobre tales procedimientos sin una formación especial.

Cabe mencionar que al enfocarse más en la habilidad oral, no quiere decir que se dejará por un lado el aspecto gramatical.

El maestro deberá de ser muy audaz para tratar de corregir los errores gramaticales más comunes para que los alumnos tengan más precisión en el acto comunicativo, lo cual les ayudará a ser más competentes.

2.15. El aprendizaje en la habilidad comunicativa

Existen elementos que se deben de tomar en cuenta para las actividades de enseñanza aprendizaje de este enfoque (Richards 2001).

Uno de esos elementos puede ser descrito como la comunicación que promueven el aprendizaje. Un segundo elemento es el principio de tareas: actividades en las que el lenguaje se utiliza para llevar a cabo tareas significativas promover el aprendizaje según Johnson (citado por Richards 2001).

Un tercer elemento es el principio de significación: el lenguaje que sea significativo para el alumno, debido a que apoya el proceso de aprendizaje. Las actividades de aprendizaje son consecuencia seleccionados de acuerdo a qué tan bien se dedican al alumno en el uso del lenguaje significativo y auténtico.

Rodgers (2001) afirma que el aprendizaje es la representación consciente del conocimiento gramatical resultado de la instrucción y no puede llevar a la adquisición. Es el sistema de adquisición que hacemos a un llamado de crear expresiones durante el uso del lenguaje espontáneo.

El sistema aprendido sólo puede servir solamente como un monitor de la salida del sistema adquirido. De acuerdo a Krashen (citado por Rodgers2001) y otros teóricos de la adquisición de un segundo idioma enfatizan que el aprendizaje de una lengua se produce mediante el uso comunicativo de la lengua, en lugar de la práctica de habilidades lingüísticas.

Por otra parte Piepho (citado por Rodgers2001) plantea los siguientes niveles de objetivos en un enfoque comunicativo.

1. Un nivel de integración y contenido (el lenguaje como medio de expresión)

2. Un nivel lingüístico e instrumental (el lenguaje como un sistema semiótico y objeto de aprendizaje)
3. Un nivel afectivo de relaciones interpersonales y conducta (el lenguaje como medio para expresar medios y juicios acerca de uno mismo y de otros)
4. Un nivel educativo general de los objetivos lingüísticos adicionales (el aprendizaje de la lengua dentro del currículo escolar).

2.16. Tipos de aprendizaje y actividades de enseñanza comunicativa

La gama de tipos de ejercicios y actividades compatibles con un enfoque comunicativo es ilimitada, siempre que estos ejercicios permiten a los estudiantes alcanzar los objetivos comunicativos del plan de estudios, involucrar a los estudiantes en comunicación y que requieran el uso de tales procesos comunicativos como el intercambio de información, la negociación de significados, y la interacción (Rodgers 2001).

Algunas actividades en el aula frecuentemente están diseñadas para completar tareas que son mediadas a través del lenguaje o que requieren negociación o intercambio de la información Wright y Allwright (citados por Rodgers 2001).

Por otra parte para Littlewood (citado por Rodgers 2001) hace una distinción entre las actividades funcionales comunicativas y las de tipo interacción social como las de mayor relevancia en la enseñanza del enfoque comunicativo.

Las actividades funcionales comunicativas incluyen actividades en las cuales los estudiantes comparan un conjunto de imágenes y deberán observar las similitudes y diferencias, elaborar una secuencia de eventos de un conjunto de imágenes; descubrir las cosas que faltan en un mapa o en una imagen; un estudiante comunicándose con otro

estudiante a través de una pantalla dando instrucciones de cómo dibujar una figura o como completar un mapa; recibir direcciones; y resolver problemas por medio de pistas.

En cuanto a las actividades de interacción social, se incluyen las conversaciones, sesiones de discusión, diálogos, juegos de rol, simulaciones, sketches, improvisaciones y debates.

2.17 El rol del estudiante y el enfoque comunicativo

El enfoque del método comunicativo como ya fue señalado predomina el dominio de los procesos comunicativos en lugar de las formas del lenguaje, lo cual conlleva a diferentes roles por parte del estudiante. De acuerdo a Breen y Candlin (citado por Rodgers 2001) este los describe en los siguientes términos:

El papel del estudiante como negociador, entre él mismo, el proceso de aprendizaje y objeto de aprendizaje, emerge e interactúa con el papel de un negociador cooperativo dentro de un conjunto del grupo y dentro de los procedimientos y las actividades que el grupo emprenda. La implicación para el alumno es que debería de contribuir tanto como él gana, y así aprender de manera interdependiente.

De acuerdo con este autor cabe enfatizar que el alumno deberá de aprender colaborativamente con todo el grupo, aceptando y propiciando la libertad para que otros compañeros del salón le ayuden a comunicarse, ya que existen ocasiones en los que son los mismos alumnos que entienden mejor a otros y éstos les ayudan a comunicarse. De esta manera el aprendizaje llegará a ser más eficaz y bajo condiciones más propicias para que el alumno tenga una mejor soltura en su comunicación.

2.18. El rol de los materiales instruccionales

El principal rol del material debe propiciar la función comunicativa del lenguaje. Richards (2001) considera que existen tres tipos de materiales utilizados para este enfoque, los que están basados en el texto, en las actividades y el material.

Una variedad de juegos, juegos de rol, simulaciones y actividades basados en tareas de comunicación han sido preparados para apoyar las clases de enseñanza de idiomas. Estos por lo general son en forma de: manuales de ejercicios, tarjetas de señal, fichas de actividades, materiales de práctica para grupos de pares y folletos de práctica para el estudiante. En los materiales de comunicación de pareja, normalmente hay dos conjuntos de material para un par de estudiantes, cada juego contiene diferentes tipos de información. Otros asumen diferentes roles de juego, como por ejemplo, uno entrevista y el otro es el entrevistador.

3 METODOLOGÍA

3. Metodología de la investigación

En función de lo anterior, una vez elaborado el marco teórico con las teorías y los autores que dan sustento al objeto de investigación, en este apartado se fundamenta el motivo del uso de los instrumentos que se implementarán para dar respuestas a las preguntas y objetivos planteados.

3.1 Fundamento epistemológico

Hay muchas formas de considerar y clasificar la amplia variedad de métodos existentes para diseñar, realizar y analizar los resultados de una investigación. De acuerdo

al fenómeno que se estudia se debe considerar diferentes tipos de enfoques de investigación que producen los diferentes tipos de conocimiento.

Es conveniente hacer una distinción clara entre método y metodología. La palabra método se utiliza para referirse a las herramientas de la recogida o análisis de los datos: técnicas como son los cuestionarios y las entrevistas. La palabra metodología tiene un significado más filosófico y, por lo general, se refiere al enfoque o paradigma en el que se apoya la investigación (Loraine, Hughes & Tight, 2010).

Por esta razón es necesario también saber las implicaciones que tienen estas cuestiones metodológicas, es decir las cuestiones filosóficas generales asociadas con la investigación de la realidad de la cual es el objeto de estudio.

En las ciencias sociales, a estas implicaciones se les llama paradigmas. El paradigma reside en que ofrece una forma de clasificar un cuerpo de creencias y visiones complejas del mundo. Los paradigmas más comunes de los nuevos investigadores son el cualitativo y cuantitativo (Loraine et al. 2010).

Según Oakley (citado por Loraine 2010) afirma que los paradigmas: son formas de descomponer la complejidad del mundo real que informan lo que hay que hacer. Esencialmente los paradigmas son culturas intelectuales y como tal están fundamentalmente imbuidos en la socialización de sus partidarios: una forma de vida más que simplemente un conjunto de diferencias técnicas y de procedimiento.

3.1.2 Enfoque metodológico

El contexto de estudio de este proyecto será el Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras de la U.A.N.L en el turno matutino, en las clases de inglés de primer

nivel con una población de 30 maestros. El tipo de metodología que se llevó a cabo en esta investigación es mixta debido a que se requiere que haya una combinación de datos tanto cuantitativa como cualitativa en el estudio de esta investigación para comprender mejor el problema de la investigación mediante el apoyo de datos numéricos, es decir estadísticos resultado de la aplicación de las encuestas.

Respecto a la investigación cualitativa se requiere explorar a profundidad por medio de la técnica de grupo focal los resultados de preguntas abiertas aplicadas a los docentes de esta institución para informar más ampliamente los resultados de la implementación de la tecnología en el aula en la enseñanza del idioma inglés.

Esta investigación es una metodología mixta, que consistirá en dos fases, en las que el objeto de estudio será el docente del Centro de Idiomas de la U.A.N.L. En la primera fase se pretende hallar una respuesta a las preguntas siguientes:

¿Cuáles son las características del enfoque comunicativo del idioma inglés?

¿Cuáles TIC usa el docente en su proceso de enseñanza de lenguas extranjeras siguiendo el uso del enfoque comunicativo?

La segunda etapa consistirá en la aplicación de un grupo focal o de discusión para profundizar y dar respuestas a las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las funciones del docente en la enseñanza del inglés considerando la inclusión de las TIC?

¿Cuáles TIC usa el docente en su proceso de enseñanza del idioma inglés siguiendo el uso del enfoque comunicativo?,

¿Cuáles son las ventajas y limitaciones del uso de las TIC en la enseñanza del inglés?

A continuación se presentan las fases de la metodología usada para esta investigación sobre el uso de las TIC en el enfoque comunicativo en la enseñanza del inglés detallando los participantes, los instrumentos y las bases teóricas para el análisis de los datos recolectados en cada fase.

Fase	Pregunta/objetivo	Participantes	instrumento	Autor en que se basará el análisis
1	¿Cuáles son las características del enfoque comunicativo del idioma inglés? • Dar a conocer las características del enfoque comunicativo en la enseñanza del idioma inglés.	Docentes	encuesta	Rodgers (2001), (Littlewood 1981)
2	¿Cuáles son las funciones del docente en la (era tecnológica) en enseñanza del inglés considerando la inclusión de las TIC? • Analizar el conocimiento del docente en el uso de las TIC dentro de la enseñanza de una lengua extranjera.	Docentes	Grupo de discusión	Villaseñor (1998) y Cabero (2001)
1 y 2	¿Cuáles TIC usa el docente en su proceso de enseñanza de lenguas extranjeras siguiendo el uso del enfoque comunicativo? • Dar a conocer el uso que se hace de las TIC en la enseñanza del inglés.	Docentes	Grupo de discusión	(Coopeberg 2002)
2	¿Cuáles son las ventajas y limitaciones del uso de las TIC en la enseñanza del inglés? • Describir las ventajas y limitaciones del uso de las TIC en la enseñanza del inglés	Docentes	Grupo de discusión	Marqués (2002) y Takahashi (2007)

Tabla 3.1 Fases de la metodología sobre el uso de las TIC en el enfoque comunicativo en la enseñanza del inglés.

3.2 Técnicas de recolección de datos

En base a la metodología ya propuesta, es necesario ahora saber el tipo de instrumento para recolectar la información, los cuales se mencionan a continuación para este presente proyecto.

Encuestas

Una encuesta social es un tipo de estrategia de investigación. Se implica el modo de establecer la recogida y el análisis de datos. La estrategia implicada consiste en recoger la misma información sobre todos los casos de una muestra. Normalmente los casos son personas y entre otras cosas formulamos a todas ellas idénticas preguntas Aldridge y Levine (citado por Loraine 2010).

Grupos de discusión

Los grupos de discusión es el uso explícito de la interacción de grupo para producir datos e ideas que serían menos accesibles sin la interacción encontrada en un grupo de acuerdo a Morgan (citado por Flick 2006).

Los grupos de discusión se utilizan como método independiente o en combinación con otros: encuestas, observaciones, entrevistas individuales, etc.

Es por esta razón que para tener más profundidad y amplitud en las experiencias de los docentes respecto a las TIC, el presente proyecto hará uso de esta técnica.

Realización de grupos de discusión

El número de grupos que deben realizarse depende de la pregunta de investigación y el número requerido de diferentes subgrupos de población. Se afirma que es más apropiado trabajar con extraños en lugar de grupos de amigos o de personas que se conocen

mutuamente muy bien, porque el nivel de cosas dadas por supuestas que se mantiene implícito tiende a ser más alto en estos últimos (Flick 2006).

Por otra parte se cree que se debería comenzar con grupos los más heterogéneos posibles y luego organizar un segundo conjunto de grupos que sean más homogéneos. En cada caso, es necesario iniciar el grupo con algún tipo de calentamiento. En esta investigación se tiene considerado en realizar un grupo homogéneo, el cual consistió en maestros de inglés.

El rol del moderador

Para llevar a cabo esta técnica es necesario conocer las funciones del rol del moderador para poder generar mejores resultados para la presente investigación:

Existen tres formas del rol del moderador de acuerdo a Dreher y Dreher (citado por Flick 2006).

- La dirección formal se limita a controlar el orden del día de los oradores y a fijar el principio, el curso y el final del debate.
- La conducción temática comprende la introducción de nuevas preguntas.
- La conducción del debate hacia una profundización y extensión de los temas específicos y las partes.

Proceso y elementos de los debates de grupo:

- En los grupos reales o naturales, los miembros se conocen y a los unos a los otros y posiblemente tienen un interés en el tema de debate.
- En los grupos artificiales, el primer paso debe ser presentar a los miembros entre sí y permitirles que se conozcan los unos a los otros.
- Al principio se da una explicación del procedimiento

- Sigue un abreve presentación de los miembros entre sí y una fase de calentamiento, para preparar el debate.
- El debate real comienza con un “estímulo de debate”.
- Particularmente en los grupos que no se conocen entre sí, se atraviesa por fases de extrañeza con el grupo, orientación al grupo, adaptación al grupo y familiaridad con él, así como conformidad y agotamiento del debate.

Limitaciones del método

Este método se enfrenta a problemas similares a los mencionados ya para el debate de grupo. Un problema específico es cómo documentar los datos de un modo que permita la identificación de los oradores individuales y la diferenciación entre las declaraciones de varios oradores paralelos.

CAPÍTULO 4 RESULTADOS

4.1 Análisis de piloto

La primera aproximación consistió en el diseño de un cuestionario basado en una encuesta electrónica que fue aplicado a profesores de la Universidad Nacional Autónoma de México sobre el uso de las TIC (Valdez, Arzamendi, Ávila, Carmona, Gainza y Gámez, 2011). Este cuestionario utilizado en el estudio piloto consistió en diez preguntas y se aplicó al 10% de la población de los docentes de esta institución, con diferencia en años de experiencia. El propósito de este estudio piloto fue realizar un diagnóstico sobre el estado actual y las necesidades de capacitación de los docentes en materia de TIC y su uso como apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje.

En la primera pregunta, hubo diferentes respuestas respecto al significado de las TIC, dos docentes las definieron como herramientas o recursos, mientras que uno mencionó que eran técnicas para el uso apropiado de herramientas tecnológicas. Con respecto a la segunda pregunta, se les cuestionó si las aulas contaban con medios tecnológicos; los tres docentes aseveraron que la mayoría de los salones se encontraban equipados con computadora. Por otra parte, se les cuestionó las razones del por qué usaban las TIC en clase, mencionaron que porque eran herramientas significativas y atractivas para el aprendizaje del inglés (ver anexo 1 tabla 3.1).

En la tercera pregunta, los resultados sobre el dominio que poseían sobre las TIC fueron los siguientes: los docentes más jóvenes mencionaron que han trabajado con este tipo de herramientas por lo tanto poseen conocimiento sobre cómo manejarlas, mientras que los otros dos docentes mencionaron poseer conocimiento básico de algunas herramientas tecnológicas. Respecto a los materiales que han sido elaborados por parte de los docentes se mencionó que habían sido presentaciones de PowerPoint únicamente (ver anexo 1, tabla 3.2).

En la quinta pregunta se buscó dar a conocer la frecuencia con la que los docentes usaban las TIC. Los resultados mostraron que estas herramientas (computadora, PowerPoint, internet, video) eran frecuentemente utilizadas por la mayoría de los docentes (ver anexo 1, tabla 3.3).

Respecto a la sexta, séptima y octava pregunta todos los docentes consideraron que las TIC pudieron apoyar en la enseñanza de lenguas extranjeras y consideraron que estas pueden contribuir en la habilidad comunicativa. Además mencionaron que las clases son

más variadas y un buen manejo y empleo de estas herramientas tecnológicas generan mejores resultados en la enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, inciden en que una de las desventajas puede ser su dependencia y su mal funcionamiento.

Con respecto a la novena y décima pregunta los docentes coincidieron en que la institución los debería de capacitar para conocerlas ampliamente e implementarlas en clase, debido a que 3 docentes de 4 afirman no haber tomado algún curso sobre el uso de las TIC en la enseñanza de lenguas extranjeras.

4.1.1 Conclusiones del estudio piloto

Los resultados obtenidos en el estudio piloto demostraron que la mayoría de los docentes coincidieron en el interés que las TIC despiertan en la enseñanza-aprendizaje del inglés. Sin embargo, aquéllos que no están familiarizados con la tecnología, tuvieron alguna dificultad inclusive para detectar en qué consistían estas herramientas tecnológicas.

De esto se puede inferir que en este último grupo de profesores hay un desconocimiento completo de las herramientas y por ende de su uso y beneficios en la enseñanza y aprendizaje del inglés en este Centro de Idiomas.

A partir de los resultados del cuestionario piloto, se realizó una encuesta con escala Likert para obtener datos más precisos sobre el uso que los docentes hacían de las TIC en sus aulas. En la aplicación de las encuestas se observó que algunas respuestas proporcionadas por los docentes eran limitadas debido a que no contaban con suficiente tiempo para contestarlas. Por lo tanto, se consideró necesario retomar algunos ítemes del cuestionario y reestructurarlos en una encuesta de escala Likert con el objetivo de obtener datos más precisos sobre las TIC en la enseñanza de inglés en el enfoque comunicativo.

4.2 Análisis de resultados de encuesta

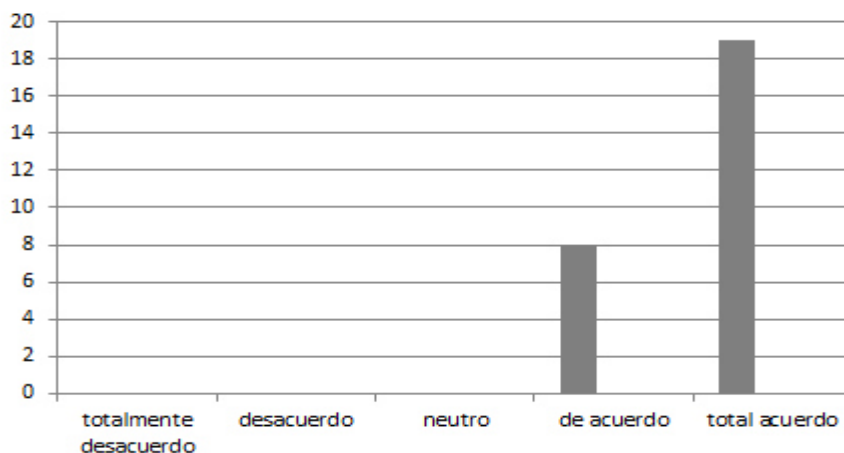
La encuesta se aplicó a 27 maestros de inglés del Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León que laboran en el horario de lunes a viernes en diferentes turnos. La cobertura de la muestra fue del 90% ya que anteriormente se aplicó una encuesta piloto a 3 docentes.

Cabe señalar que el aplicar la encuesta no fue una labor fácil ya que algunos de los docentes se rehusaban a contestarla porque no tenían mucho tiempo o simplemente les daba flojera hacerlo. En algunos casos, fue necesario proporcionarles otra encuesta debido a que habían extraviado la que les fue entregada al inicio.

La encuesta (ver anexo 3) fue elaborada con base en una escala Likert, la cual consistió en cinco opciones, según grados de acuerdo de los docentes: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, neutro, de acuerdo y total acuerdo.

A continuación se describen los resultados de cada ítem de la encuesta:

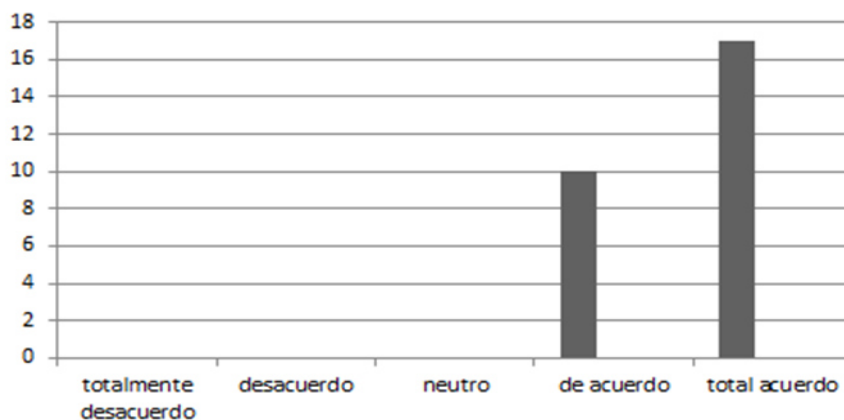
1. El objetivo del enfoque comunicativo del idioma inglés es aprender a comunicarse de una manera apropiada y correcta.



Gráfica 4.2.1 Comunicación como objetivo de enfoque comunicativo

En el ítem sobre el objetivo del enfoque comunicativo, todos los docentes encuestados (100%) consideran que el objetivo del enfoque comunicativo del idioma inglés es aprender a comunicarse de una manera apropiada y correcta. Esto es muy significativo debido a que Chomsky (1957) considera que además del conocimiento lingüístico formal, el aprendizaje de una lengua debe conocer también las reglas no solo gramaticales sino de uso, que le permitan al que aprende comunicarse realmente en una forma apropiada y correcta, desarrollando estrategias que le servirán en situaciones particulares no previstas.

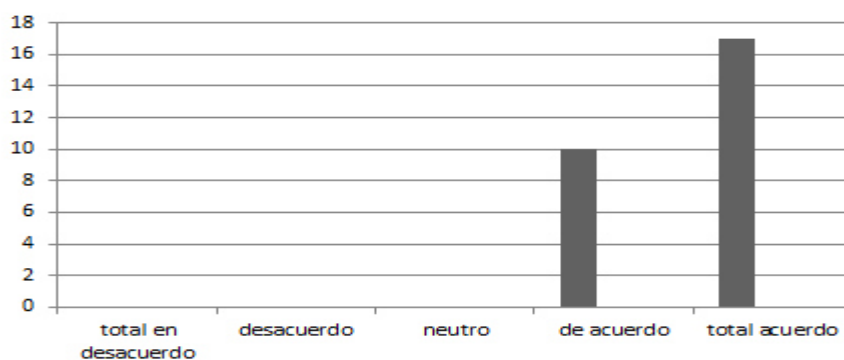
2. En el enfoque comunicativo el docente facilita la comunicación entre los alumnos, las actividades y los textos que se empleen en el aula.



Gráfica 4.2.2 El enfoque comunicativo interacción maestro-alumno, alumno-alumno

En cuanto a la interacción que se da en el aula, los resultados en la encuesta apuntan a que todos los docentes encuestados (100%) considera que tanto el material como los docentes y alumnos deben de promover la interacción en el aula. De acuerdo a Rodgers (2011) afirma que los tipos de ejercicios y actividades bajo un enfoque comunicativo permite involucrar a los estudiantes en procesos comunicativos como el intercambio de información, la negociación de significados, y la interacción.

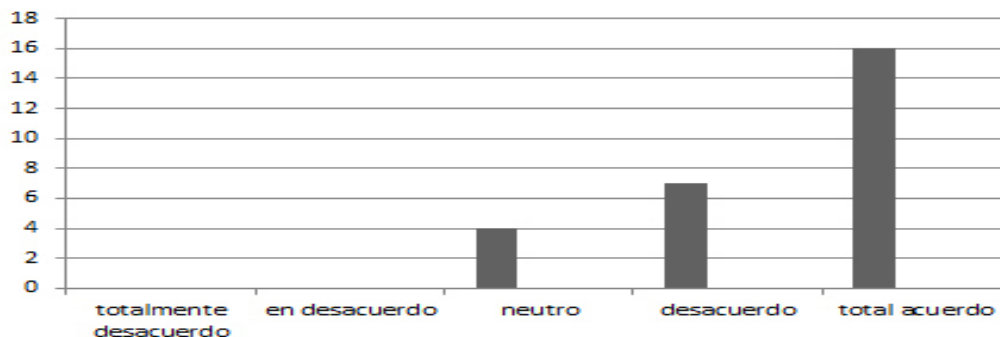
3. Me informo sobre nuevas tendencias tecnológicas (TIC) en la enseñanza del inglés



Gráfica 4.2.3 Me informo sobre nuevas TIC en la enseñanza de inglés

Todos los docentes (100%) consideran estar en acuerdo con la importancia de mantenerse informados respecto a las TIC en la enseñanza del inglés, lo cual es un resultado muy favorable en la formación de los docentes de acuerdo a la Visión 2020 de la Universidad de Nuevo León, que expresa estar abierta al cambio y comprometida con el desarrollo tecnológico y a la innovación.

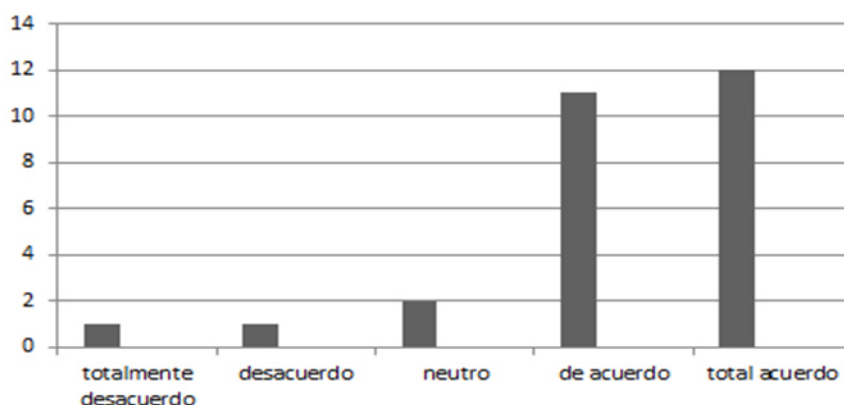
4. Los docentes de inglés deben saber cómo aplicar las TIC en el aula



Gráfica 4.2.4 Los docentes deben de saber aplicar las TIC

La mayoría de los docentes encuestados (85%) están interesados en usar las TIC, lo cual es una respuesta significativa debido a la apertura a la innovación. Mientras que un 15% mantiene una postura neutra respecto a saber usar las TIC. Esto significa que son más los docentes que consideran que deben de saber aplicar las TIC ya que esto responde a las demandas de la sociedad actual. Sin embargo, uno de los principales retos ha sido vencer la resistencia y el temor de los docentes ante el uso de las tecnologías, como lo señala Bates (citado por López de la Madrid 2006) que en las instituciones los profesores tomarán diversas posiciones respecto al proceso de cambio; desde el miedo, la resistencia, el lamento por los viejos tiempos, la aceptación de lo nuevo.

5. Utilizo internet, videos, películas, PowerPoint, procesadores de texto, etc con el objetivo de desarrollar la habilidad comunicativa del inglés

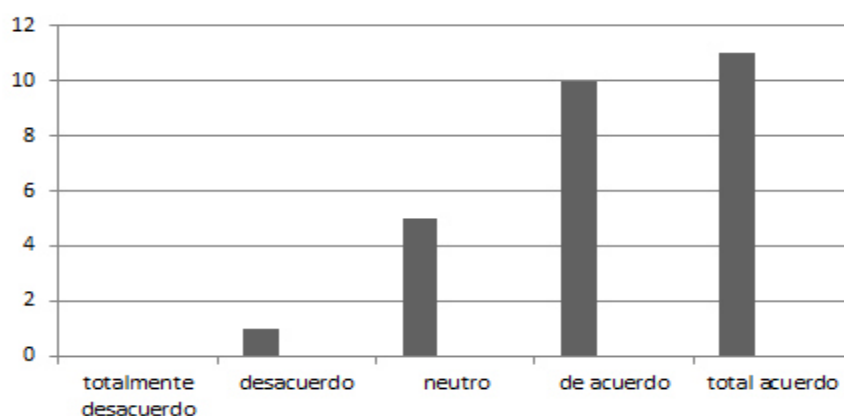


Gráfica 4.2.5 Utilización de las TIC bajo un enfoque comunicativo

Respecto a la utilización de internet, videos, películas, PowerPoint, procesadores de texto con el objetivo de desarrollar la habilidad comunicativa del inglés, se puede observar que un 85% de los docentes está de acuerdo en utilizarlas. Esto significa que en la mayoría de las clases de inglés de esta institución los profesores son renovadores, es decir impulsores de cambios debido a que están adoptando una postura positiva hacia la innovación según Villaseñor (1998). Y por otra parte el 7.5% de los docentes están en desacuerdo en utilizarlas, los cuales son los resistentes quienes presentan la posición contraria de los renovadores convirtiéndose en un grupo de resistencias, los cuales evitan que se adopten cambios en las instituciones de acuerdo a Villaseñor (1998). Finalmente un

7.5% de los docentes se mantiene neutro, los cuales son los indiferentes por desconocimiento o porque prefieren no complicarse ni implicarse en tanto no vea cómo funcionará y que provecho van a sacar.

6. Elaboro o busco material didáctico utilizando las TIC para el desarrollo de la habilidad comunicativa.

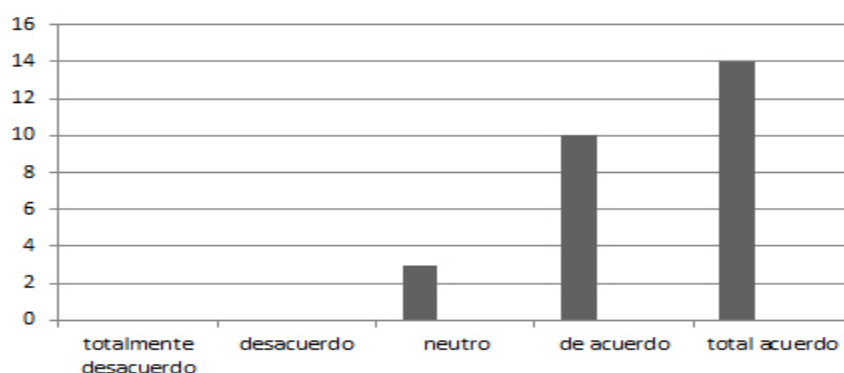


Gráfica 4.2.6 Elaboración de material didáctico de TIC

La mayoría de los docentes encuestados (78%) están de acuerdo en elaborar o buscar material didáctico utilizando las TIC para el desarrollo de la habilidad comunicativa. Estos resultados son positivos porque están relacionados con el enfoque comunicativo según Nunan, (citado por Jiménez et. al 2011) porque resalta el énfasis en aprender a comunicarse a través de la interacción en el idioma extranjero a partir de la introducción de materiales auténticos en la situación de aprendizaje, en este caso, el uso de

las TIC. El uso de estas herramientas conduce a proporcionar un aprendizaje no sólo más motivador sino también más interactivo. Un 18% mantienen una postura neutral, lo cual significa que son los docentes indiferentes a la innovación. Mientras que un 4% está en desacuerdo en elaborar o buscar material para utilizar la tecnología en clase. Lo cual indica que probablemente este tipo de docentes empleen un método tradicional en la impartición de sus clases o simplemente sus aulas no estén cuenta con un equipo de cómputo.

7. La implementación de las TIC permite mejorar la calidad de la clase de inglés

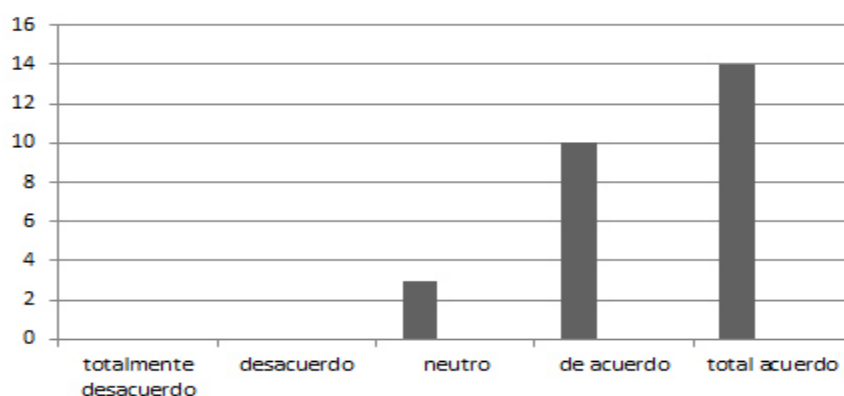


Gráfica 4.2.7 Las TIC mejoran la calidad de la clase de inglés

Una vez más se observa en esta opción sobre el uso de las TIC, que la mayoría de los docentes (89%) aseveran que las TIC mejoran la calidad de la clase de inglés. Mientras que solamente un 11% mantiene una postura neutral, posiblemente porque no las hayan utilizado en clase o porque no han visto resultados favorables al emplearlas probablemente por la falta de una buena capacitación o conocimiento. Laborda (2005) afirma que al igual

que los profesores, los alumnos deben adaptarse a la nueva forma del proceso de enseñanza-aprendizaje. La capacidad del profesor será determinante a la hora de enseñar a los alumnos para aprovechar las ventajas de estas nuevas herramientas.

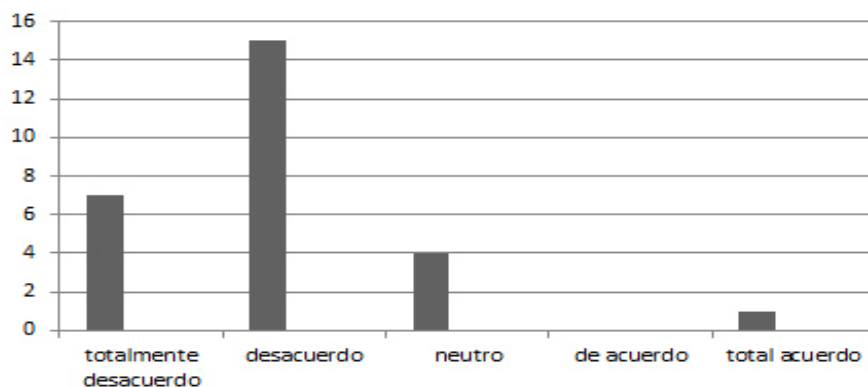
8. El uso de las TIC nos ayuda a prestar más mejor atención a la diversidad de alumnos



Gráfica 4.2.8 El uso de las TIC ayudan a la diversidad de alumnos

La mayoría de los docentes encuestados (89%) están de acuerdo en que el uso de las TIC ayuda a prestar mejor atención a la diversidad de alumnos. Debido a estos resultados Marqués (2012) señala que las TIC atienden a los diferentes estilos de aprendizaje, ya que abordan estímulos para todos los gustos de los auditivos y movimientos impactantes para los cinestéticos, y en muchos casos se atienden las diferentes tipos de inteligencias, ampliando así las maneras de mediar el aprendizaje. Por otra parte un 11% mantiene una postura neutra posiblemente porque no se ha trabajado con la tecnología en clase.

9. Las TIC entorpecen el desarrollo de la habilidad comunicativa del inglés

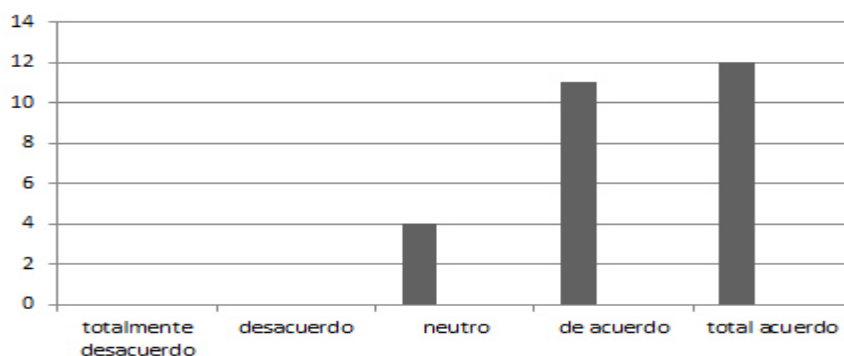


Gráfica 4.2.9 Las TIC entorpecen la habilidad comunicativa

La mayoría de los docentes encuestados (81%) consideran estar en desacuerdo en que las TIC entorpecen la habilidad comunicativa, lo cual se comprueba que los docentes han obtenido favorables resultados en la habilidad oral en sus estudiantes. Muchos psicólogos de aprendizaje como Glaser y Asher (citado en Simons2010), veían en las máquinas un radiante porvenir para la enseñanza de lenguas extranjeras. Takahashi, (citado por Santiago 2007) considera que dichas herramientas mencionadas previamente son importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y deben ser utilizadas solo como herramientas para potencializar y estimular el aprendizaje, en este caso del idioma inglés.

Solamente una minoría (19%) mantiene una postura neutra al emplear las TIC para desarrollar la habilidad oral; no obstante cabe mencionar que los resultados dependerán sobre como los docentes implementen las TIC en el aula.

10. Es importante formar a los docentes de la enseñanza del inglés en TIC



Gráfica 4.2.10 Formación de docentes de inglés en TIC

La mayoría de los docentes encuestados (85%) consideran que es importante formar a los docentes de la enseñanza del inglés en TIC. De acuerdo a Delors, Diesbac, Epper y Bates, Sangrá y González (citados por López de la Madrid 2006) son los docentes los principales conductores del cambio institucional. El uso de las tecnologías debe presentarse como un medio para lograr un fin: mejorar los procesos educativos induciendo cambios en las actitudes. Además, García (citado por Chacín 2005) menciona que los docentes de todos los niveles han de tener una formación específica en este campo, tanto en el uso técnico como pedagógico de estos modernos medios. Ya que la sociedad de conocimiento

se ha instalado entre nosotros y debido a que las TIC han estado revolucionando el mundo educativo hay que replantearse y reflexionar sobre el papel del profesor en el aula y en su relación con los alumnos. Solamente un 15% mantiene una postura neutral en la formación de los docentes en TIC, esto indica que posiblemente sean los docentes que no consideren necesaria la innovación tecnológica en el aula.

4.2.1 Conclusiones de la encuesta

Todos los docentes encuestados consideraron que el objetivo del enfoque comunicativo del idioma inglés es aprender a comunicarse de una manera apropiada y correcta. Además consideraron que tanto el material como los docentes y alumnos deben de promover la interacción en el aula.

Por otra parte consideran estuvieron de acuerdo en la importancia de mantenerse informados respecto a las TIC en la enseñanza del inglés, lo cual es un resultado muy favorable en la formación de los docentes de acuerdo a la Visión 2020 de la Universidad de Nuevo León, que expresa estar abierta al cambio y comprometida con el desarrollo tecnológico y a la innovación. Esto significa que en la mayoría de las clases de inglés de esta institución los profesores son renovadores, es decir impulsores de cambios debido a que están adoptando una postura positiva hacia la innovación según Villaseñor (1998).

La mayoría de los docentes encuestados estuvieron de acuerdo en elaborar o buscar material didáctico utilizando las TIC para el desarrollo de la habilidad comunicativa. Laborda (2005) afirma que al igual que los profesores, los alumnos deben adaptarse a la nueva forma del proceso de enseñanza-aprendizaje. La mayoría de los docentes

encuestados afirmaron que las TIC ayudan a prestar mejor atención a la diversidad de alumnos y que no entorpecen la habilidad comunicativa.

La mayoría de los docentes encuestados consideran que es importante formar a los docentes de la enseñanza del inglés en TIC. De acuerdo a Delors et. al (citados por López de la Madrid 2006) son los docentes los principales conductores del cambio institucional. El uso de las tecnologías debe presentarse como un medio para lograr un fin: mejorar los procesos educativos induciendo cambios en las actitudes. Además García (citado por Chacín 2005) menciona que los docentes de todos los niveles han de tener una formación específica en este campo, tanto en el uso técnico como pedagógico de estos modernos medios. Ya que la sociedad de conocimiento se ha instalado entre nosotros y debido a que las TIC han restado revolucionando el mundo educativo hay que replantearse y reflexionar sobre el papel del profesor en el aula y en su relación con los alumnos.

4.6 Análisis del grupo de discusión

Posteriormente se elaboraron preguntas a un grupo de 8 docentes para obtener respuestas más detalladas respecto a las TIC en el proceso de la enseñanza del inglés.

a) Tamaño y composición del grupo

En esta sesión de grupo participaron 7 docentes que imparten la materia de inglés del Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras con edades entre 25 y 45 años.

b) Comportamiento de los participantes

Los participantes se sentaron alrededor de una mesa redonda para que nadie tuviera una posición privilegiada. Algunos de ellos se mostraron un poco tensos, y se apreciaba cierta seriedad al inicio de la reunión porque no conocían el tipo de preguntas que se les realizaría, a pesar de haberles mencionado con anterioridad que serían grabados discutiendo algunas preguntas sobre las TIC en la enseñanza-aprendizaje del inglés. Conforme se planteaban las preguntas, los participantes se mostraban cada vez más participativos y abiertos a responder.

c) Duración de la sesión

La sesión duró alrededor de 15 minutos y se profundizó sobre la aplicación de las TIC en la enseñanza del inglés.

d) Ambiente

El lugar en el que se llevó a cabo la sesión de grupo fue en la sala de maestros del Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras, debido a que es un lugar donde no hay mucho ruido y es un lugar en el que los maestros constantemente recurren para charlar, lo cual crea una atmósfera de confianza. Antes de la discusión de preguntas se les entregó una hoja con un tema al centro sobre las TIC y el profesorado con el fin de generar una lluvia de ideas sobre el tema.

4.6.1 Conclusiones del grupo de discusión

Los resultados sobre el grupo de discusión demostraron que los docentes propician el enfoque comunicativo en el aula y esto se puede observar en este tipo de comentarios como: "...les da un modelo a seguir o cuando les muestras algún video etcétera ellos toman de ahí frases, imitan pronunciación etcétera y eso les da más seguridad cuando ellos hacen un ejercicio comunicativo", "...también los puedes situar con cuestiones de ellos, en la vida real".

Los resultados sobre el grupo de discusión demostraron que los docentes que participaron emplean las herramientas tecnológicas como por ejemplo la computadora, videos, correo electrónico, PowerPoint e internet. Lo anterior se puede observar en comentarios de algunos participantes "yo uso a veces pedacitos de películas y les pido que saquen algunas frases", "presentaciones, PowerPoint, también se utiliza mucho de acuerdo al tema que se esté viendo", "también por ejemplo ahora les traigo... videos que bajas de Youtube, donde están a través de entrevistas preguntando cosas", "yo normalmente les doy mi correo, pero ellos casi siempre forman su grupo de Facebook... lo que hago es darles páginas links, de páginas de internet para que hagan actividades."

Estas herramientas son utilizadas para que las clases sean más atractivas y propicien que los alumnos se comuniquen más en inglés. Según Coopeberg (2002) estas herramientas facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Marqués (2012) menciona que el uso de la tecnología se hace atractiva para los alumnos porque muchos las manejan a la perfección y les permiten poder chatear o mandar correos electrónicos intercambiando información cultural.

Los participantes informaron que para aplicar diversas actividades con el apoyo de las TIC es necesario establecer un objetivo con un fin educativo. Lo cual se puede apreciar en el siguiente comentario “También se debe de tener como un objetivo, si vas a utilizar una técnica , que vas a hacer con eso, en que lo vas a utilizar... más funcional para que ya ellos se puedan comunicar”. Esto es sustentado por Villaseñor (1998) quien sostiene que es primordial la selección, elaboración y evaluación de los recursos tecnológicos para la adecuación a los objetivos que se requieren alcanzar.

Por otra parte, los participantes mencionaron que es necesario que la institución provea una mejor capacitación a los docentes respecto al uso de estas herramientas tecnológicas. Los resultados señalan que algunos participantes no cuentan con un claro conocimiento sobre las TIC lo cual genera que los maestros se vean limitados en explotar nuevos recursos didácticos tecnológicos. Los participantes mencionaron que se capacitaron en cursos sobre tecnología porque consideraron que es importante utilizarlos en una era en la que el alumnado está ampliamente rodeado por la tecnología. En palabras de algunos participantes esto se expresó de la siguiente manera: “Yo tomé un diplomado del uso de la web en el aula... plataformas gratuitas, donde subes wikis y de todas esas cosas que también te sirven mucho”, “ busqué mi diplomado porque era algo que me interesaba... te mantiene actualizada y que es lo que ellos utilizan para aprender mejor, que herramienta les puedes dar ”.Es por esta razón que Simons (2010) señala que la formación del profesorado es el elemento clave de la integración de las TIC en la educación puesto que si los profesores no tienen conocimiento tecnológico, ni habilidades pedagógicas para el favorecer el aprendizaje, el resultado será negativo.

Los docentes consideraron que al implementar diversas actividades didácticas con las herramientas tecnológicas el alumnado está más motivado ya que son una generación más visual. Dicho en palabras de los participantes: “Es algo que viven a diario, ellos lo toman muy normal, al contrario como que lo están esperando”, “el detalle es que son nuevas generaciones, que buscan ese tipo de cosas, son muy visuales”. La motivación es un factor importante pero debe de estar acompañado de una adecuada introducción de los contenidos, ya que estudios sobre materiales multimedia han demostrado que los estudiantes se cansan porque los contenidos no son planificados cuidadosamente (Cabero y Gisbert, 2005).

Los participantes mencionaron que al implementar las TIC trae más ventajas particularmente dos; el aula con equipo de cómputo y que debe contar una conexión de internet, esto para ser más interactiva la clase. En palabras de los docentes entrevistados: “¡Ventajas!, de desventaja sería por ejemplo que en la institución donde labores, cualquiera que sea, falle por ejemplo el internet”. Con este comentario se observó que los participantes no expresaron detalladamente cuáles eran las ventajas que se observan al implementar las TIC. No obstante Márques (2002) señala que existen más ventajas al utilizar las herramientas tecnológicas: mayor fuente de recursos educativos, permitir la individualización, dar facilidades para formar grupos, mayor contacto con los estudiantes y liberal al profesor de trabajos repetitivos.

Por último señalan que la función del docente respecto a la tecnología consiste en ser facilitador como lo comenta un participante: “más facilitar”, “con la tecnología hay demasiadas cosas que como dice la maestra, puede encontrar en internet pero no todas te van a servir o van en el enfoque que se usa le va a dar la guía o la pauta por donde irse para

que puedan agarrarlas, utilizarlas de la mejor manera porque hay demasiada información y pues hay que saber seleccionar lo mejor”. De acuerdo a Cabero (2001), el rol del profesor queda como guía del proceso de aprendizaje de sus alumnos y el que sepa seleccionar cuidadosamente el material que los estudiantes van a usar, gracias a que existe una gran cantidad de recursos disponibles que tal vez podrían llegar a saturar al alumno y por consecuencia un resultado no muy favorecedor en su aprendizaje.

CAPITULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se presentan las conclusiones que se llegaron con el proceso de investigación sobre el estudio exploratorio del conocimiento de las TIC en la enseñanza del inglés por parte de los docentes así como las estrategias para mejorar la implementación de las TIC en la práctica docente. Además se presenta la respuesta a las preguntas del presente estudio, con sus alcances y limitaciones. Por último se mencionan sugerencias y futuras recomendaciones sobre el tema investigado.

A partir de los resultados expuestos es posible concluir que la tecnología está logrando generar más impacto en la sociedad, con lo cual la educación ha tenido que

ajustarse a la nueva era tecnológica ajustando la implementación de herramientas más atractivas para los procesos de enseñanza-aprendizaje en idiomas. Esto a su vez genera más competencia entre los centros de idiomas al contar con aulas equipadas de tecnología para generar un mayor interés por parte del estudiante y establecer nuevos desafíos tanto para las instituciones y docentes e incluso administrativos.

¿Cuáles son las características del enfoque comunicativo del idioma inglés?

En este trabajo se encontró que los docentes que elaboran en esta institución conocen y emplean el método comunicativo, debido a las respuestas obtenidas a través de los instrumentos en los cuales se mencionó que los docentes llevan cabo diversas actividades para desarrollar las cuatro habilidades en inglés. Esto significa que los docentes están conscientes que la habilidad oral es de vital importancia para que los alumnos aprendan a expresarse correctamente en una segunda lengua.

Así como la habilidad oral es fundamental para el aprendizaje de un idioma, en este presente trabajo se consideró el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en respuesta a la gran influencia de estos medios en la sociedad, la cual ha sido un puente para llevarlas hasta las instituciones educativas.

Como se es visto en estos días, existe diversidad de herramientas tecnológicas, sin embargo no todas están destinadas para su uso en el aula e incluso esto también depende de las infraestructuras e instalaciones de las instituciones educativas. Esto se puede observar en los cambios que han ocurrido en los últimos diez años en esta institución; la llegada de las computadoras en el aula, así como la instalación de internet en el edificio.

Es claro que la implementación de la tecnología en las aulas de esta institución es positiva por la mayoría de los docentes porque buscan mejorar su enseñanza al investigar

otras formas de dar las clases, como lo es con la tecnología. La mayoría de los docentes están abiertos al hacer uso de nuevas herramientas que les ayuden a mejorar sus clases e incluso elaboran o buscan material didáctico utilizando las TIC para el desarrollo de la habilidad comunicativa con el fin de motivar a sus alumnos.

Esto conduce en proporcionar un aprendizaje no solamente más motivador si no también más interactivo; mejorando la calidad de la clase de inglés, lo cual será determinante a la hora de enseñar a los alumnos para aprovechar las ventajas de estas herramientas.

La edad es un factor importante que influye respecto a la innovación en el proceso educativo. Los docentes de la escuela antigua son reacios al emplear la tecnología en las aulas pero consideran estar de acuerdo con la importancia de mantenerse informados respecto a las TIC en la enseñanza del inglés. Por lo tanto para los docentes que no estén familiarizados con la tecnología se les insta a vencer este desafío dejando a un lado poco a poco la resistencia y el temor de su uso. Incluso me atrevería a mencionar que hagan uso de estas herramientas con cierto temor, puesto que solamente así se darán cuenta de los resultados de su implementación. Para empezar a usar las TIC, cabe mencionar que se cuente con una actitud positiva primeramente para ir poco a poco desvaneciendo la resistencia ante lo desconocido.

Por otra parte es necesario reconocer que el docente en esta institución está obligado a implementar las TIC debido al software del libro empleado, además de que el desarrollo de la competencia digital es una competencia profesional en estos días.

¿Cuáles son las funciones del docente en la (era tecnológica) enseñanza del inglés considerando la inclusión de las TIC?

Respecto a las funciones que el docente debería de saber para desempeñar considerando la inclusión de las TIC no es del todo claro, puesto que en los resultados obtenidos, los docentes solamente mencionaron que su rol es el de ser facilitador. Se recomienda informar a los docentes sobre el nuevo perfil del profesor en la era tecnológica debido a la innovación de estas herramientas que se exige en los centros educativos.

¿Cuáles TIC usa el docente en su proceso de enseñanza de lenguas extranjeras siguiendo el uso del enfoque comunicativo?

Respecto al uso de las TIC en el proceso de enseñanza del idioma inglés siguiendo el uso del enfoque comunicativo se pudo constatar que PowerPoint, videos y películas son las herramientas más utilizadas. Por esta razón se sugiere el dar a conocer a los docentes de esta institución el uso de otras herramientas tecnológicas como las plataformas educativas, wikis, blogs, webquest, Facebook, comunidades de aprendizaje para propiciar el trabajo colaborativo entre los estudiantes e incluso para trabajar entre los mismos docentes para compartir material y así reducir el tiempo en la búsqueda de material electrónico.

Por otra parte un punto desfavorable para la institución es que no todas las aulas cuentan con internet, lo cual es una herramienta que podría optimizar el proceso de aprendizaje en la hora de clase para todo el alumnado.

¿Cuáles son las ventajas y limitaciones del uso de las TIC en la enseñanza del inglés?

Existen más ventajas al utilizar las herramientas tecnológicas: mayor fuente de recursos educativos, permiten la individualización, dan facilidades para formar grupos, mayor contacto con los estudiantes y liberan al profesor de trabajos repetitivos.

Las TIC facilitan la evaluación y el control, promueven la actualización profesional y proporcionan mayor posibilidad de contacto con otros profesores, compañeros y centros,

además atienden a los diferentes estilos de aprendizaje, ya que abordan estímulos para todos los gustos de los auditivos y movimientos impactantes para los cinestésicos.

Algunas de las desventajas al usar las TIC sería que pueden producir estrés por desconocimiento cuando se desarrolla el material para las clases, podría crear dependencia a los sistemas informáticos, el desfase con respecto a otras actividades escolares y problemas de mantenimiento de las computadoras por la exigencia de una mayor dedicación y necesidad de actualizar equipos y programas Marqués, (citado por Castro 2007).

Se recomienda una capacitación tecnológica para los docentes donde se les informe sobre las ventajas y limitaciones de estas herramientas tecnológicas para que cuenten con una suficiente preparación y experiencia en el uso de la tecnología, esto con el objetivo de contar con profesionales más competitivos en este Centro de Idiomas.

Una de las limitaciones de este estudio fue una pequeña muestra de los docentes al realizar el grupo de discusión, debido a la falta de tiempo con la que ellos cuentan, probablemente existan en esta institución más docentes informados en el uso de estas herramientas, los cuales puedan estar implementándolas adecuadamente y no estar informados de su práctica docente.

Debido a la visión 2020 de la U.A.N.L. la cual afirma estar abierta al cambio y comprometida con el desarrollo tecnológico y la innovación, se sugiere realizar una planeación sobre el uso de las TIC en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Además se recomienda también reestructurar programas en los que se definan estándares sobre el uso de las TIC, la importancia de contar con la infraestructura adecuada y la

capacitación constante a los docentes, con el propósito de elevar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el idioma inglés.

El apoyo del cuerpo administrativo para los docentes es de suma importancia, porque no basta con dotar con máquinas a las aulas, se requiere del apoyo institucional para que en conjunto se alcancen mejores resultados en este proceso educativo. Es interesante el cuestionarse si el empleo de las TIC en el aula promueve beneficios para las instituciones y genera docentes más competitivos, ¿Por qué la administración no le da la suma importancia que se requiere en la práctica docente de su institución?.

En los hallazgos encontrados en el capítulo de la metodología me permiten concluir que existe poco interés por equipar a todas las aulas con una conexión de internet, sin embargo a través de los últimos años se han ido equipando más aulas con computadoras y proyectores. Esto nos permite percibir un panorama de jerarquías, en la cual el cuerpo administrativo se enfrenta con algunos obstáculos con sus superiores para proveer de una mejor infraestructura a la institución.

Desde mi punto de vista considero que la institución debería de ofrecer capacitaciones constantes en el uso de las TIC, es necesario que los docentes las busquen por su propia cuenta, o bien buscar tutoriales en internet para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otra de las recomendaciones es crear una base de datos para la institución en la cual pueda haber un intercambio de actividades entre todos los docentes y así esto reduciría notablemente el tiempo de horas de búsqueda de recursos en internet o preparando el propio material. Se requieren grandes esfuerzos para hacer el conocimiento de las TIC en la

enseñanza del inglés en esta institución, pero si se trabaja colaborativamente con los docentes se obtendrán mejores resultados en la enseñanza de este idioma.

BIBLIOGRAFÍA

- Arroyo, E. (2007). *Las nuevas tecnologías educativas en el aprendizaje autónomo del inglés. Caso Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica*. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León, FIME, México.
- Álvarez, E. (2012). *Implicaciones del método de enseñanza del profesor en el aprendizaje de inglés en los estudiantes de la Licenciatura en contaduría, un estudio de caso*. (Tesis de maestría publicada). Pachuca de Soto Hidalgo, UAEH, México.
Recuperado de:
<http://www.uaeh.edu.mx/docencia/Tesis/icshu/maestria/documentos/Implicaciones%20del%20metodo%20de%20ensenanza.pdf>
- Bartolomé A. (2002). *Multimedia para educar*. Barcelona: Edebé
- Barbosa F. (2004). *Propuesta de un manual como recurso didáctico para la enseñanza del español como segundo idioma a extranjeros adultos de nivel intermedio*. (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León, FFyL, México.
- Bastidas, J. (1993). *Opciones metodológicas para la enseñanza de Idiomas*. Pasto, Colombia: JABA Ediciones.
- Brown, H. (2000) *Principles of Language Learning and Teaching*. White Plains, NY: Longman.
- Cabero J. (2001) *Tecnología educativa*. Diseño y utilización de medios en la enseñanza. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica, S.A.
- Cabero J. (2001). Las TICs: una conciencia global en la educación. Jornadas Nacionales TIC y Educación Universidad de Sevilla. En CEP de LORCA: Ticemur.

Recuperado de [http:// tecnologíaedu.es/cuestionario/bibliovir/88.pdf](http://tecnologíaedu.es/cuestionario/bibliovir/88.pdf).

Cabero J. y Gisbert M. (2005). *La formación en internet*. Guía para el diseño de materiales didácticos. España: Editorial MAD, S.L.

Castro S., Guzmán B., y Casado D. (2007) Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Vol 13*, núm. 13 (23), 213 -234. Laurus. Universidad Pedagógica Experimental. Venezuela. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>.

Cebrián, M. (2001). Nuevas competencias para la formación inicial y permanente del profesorado. Revista electrónica de tecnología Educativa Edutec. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/ced/07/amg.htm>.

Cooperbeg, A. (2002). Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia. RED. Revista de Educación a Distancia (en línea), núm. 3, 1-36. Universidad de Murcia. España. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=54700302>

Chacín J. (2005). Uso del internet en la enseñanza de lenguas extranjeras. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/28814/1/articulo3.pdf>

Domingo M. y Marqués P. (2011). Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente. Revista de medios y Educación. Vol XIX, núm. 37. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.3916/C37-2011-03-09>

Escribano, A. (2004). Aprender a enseñar. Fundamentos de la didáctica general. España: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. Recuperado de: http://books.google.es/books?id=HuFiSugKnsIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.

- Fandos M. J. J., y González A. (2002). Estrategias didácticas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. *Acción pedagógica. Vol 11*, 28-39.
Recuperado de: <http://www.comunidadandina.org/bda/docs/VE-EDU-0003.pdf>
- García-Valcárcel A. Basilotta V, López C. (2014). ICT in Collaborative Learning in the classrooms of Primary and Secondary Education. Salamanca, España. *Comunicar. Vol 21* Issue 42, 65-74. Recuperado de: doi: 10.3916/C42-2014-06.
- Fernández, C. (2006). Las TIC en la enseñanza del inglés como lengua extranjera (ILE): una herramienta online y una off-line. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa. Vol. 5* (2). Recuperado de:
http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_5_2.htm
- Flick, U.(2006). *Una introducción de la investigación cualitativa*. Gran Bretaña: Oxford, TheAlden Press.
- Heredia, Y. y Martínez, R. (2010). Tecnología Educativa en el salón de clase: Estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios del área de informática. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol 15(45), pp 371-390. México*. Recuperado de:
<http://www.redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14012507003.pdf>.
- Hernández, S.R., Fernández C. C., y Baptista L. P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill. Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Kozma R.B. & Anderson R. (2002). *Qualitative Case Studies of Innovative Pedagogical Practices Using ICT*. SRI International and University of Minnesota. *Vol 18* (4), 387-394. Recuperado de la base de la base de datos doi 10.1046. EBSCOhost
- Krashen, S., N. Sferlazza, L. Feldam & A. Fathman.(1976). *Language Learning*. Oxford: Casa editorial.

Laborda, R. (2005). *Las nuevas tecnologías de la información*. Madrid: Fundación AUNA.

33. Recuperado de

http://biblioteca.ulsa.edu.mx/publicaciones/nuevas_tecnologias.pdf

Lightbown, R. & Spada, N. (1999). *How Languages are Learned*. New York: Oxford University Press.

Littlewood, W.(1998). *La enseñanza comunicativa de idiomas*. Introducción al Enfoque Comunicativo. Madrid: Cambridge UniversityPress. Recuperado de: www.books.google.es/books.

Littlewood, W. (1995). *Communicative language teaching*. Great Britain: Cambridge University Press.

López de la Madrid, M.C., Espinoza, A. y Flores, K. (2006). Percepción sobre las tecnologías de la información y la comunicación en los docentes de una universidad mexicana: el Centro Universitario del Sur de la Universidad de Guadalajara. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Vol. 8(1). Recuperado de: www.redie.uabc.mx/vol8no1/contenido-espinoza.html

Loraine B., Hughes, C.& Tight, M. (2010). *Cómo se investiga*. Barcelona, España: Editorial Graó.

Matas A. (2009). El inglés y las nuevas tecnologías: motivar al alumnado con destrezas que conoce. *Revista Cuadernos de Educación y Desarrollo de la Universidad de Málaga*. Vol 1(7). Recuperado de www.eumed.net

Martín, M. (2009). *Historia de la metodología de enseñanza de lenguas extranjeras*. (Tesis de Maestría) Universidad de Extremadura. Tejuelo (5), 54-70. Recuperado de: <http://dialnet.uniroja.es>

Moreira, M.(2000). *Aprendizaje significativo: teoría y práctica*. España: VisorDis., S.A.

Nunan D. (2003). *Designing Tasks for the Communicative Classsroom*. United Kingdom: Cambridge University Press.

Olivar A. y Daza A. (2007) Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su impacto en la Educación del Siglo XXI. *Revista Negotium*. Núm 7, 21-46
Recuperado de :
<http://www.redalyc.org/pdf/782/78230703.pdf>

Osejo S. (2009). Implementación del closedcaption y/o subtítulos para desarrollar la habilidad de comprensión auditiva en inglés como lengua extranjera. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblios/tesis/comunicacion>

Puentes G.A., Roig V.R., Susan Sanhueza H. S., y Friz C.M.,(s.f.). Concepciones sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC y sus implicaciones educativas: Un estudio exploratorio con profesorado de la provincia de Ñuble, Chile. *Revista Iberoamericana de ciencia, tecnología y sociedad*. Recuperado de <http://www.revistacts.net/>

Richards, J. & Rodgers, T. (2001). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge, UK: Secondedition Cambridge UniversityPress.

Sánchez Escalona et al. (2010) El efecto de rebote y la expresión oral en inglés. Instituto de información científica y tecnológica, Cuba. Redalyc. Recuperado de: www.redalyc.com

Sanhueza, S., Rioseco, M., Villegas, C. y Puentes, A. (2010). *Concepciones del profesorado sobre las TIC y sus implicancias educativas. Primer Congreso Interdisciplinario de Investigación en Educación y Segundo Congreso de Investigación en Educación Superior*.

Simons, M. (2010). Perspectiva didáctica sobre el uso de las Tic en clase de ELE. *Revista de didáctica ELE*. Núm. 11, 1-21. Recuperado de :
www.redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=92117173009

Tamayo y T. M. (1999). El proyecto de investigación. Cali, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. ARFO editores LTDA, 11-237. Recuperado de: Recuperado de: <http://contrasentido.net/wp-content/uploads/2007/08/modulo-5-el-proyecto-de-investigacion.pdf>

Tammelin y Kumán (2008). Integrar las TICS en la enseñanza/aprendizaje de segundas lenguas. Una guía para instituciones educativas europeas de Secundaria, Universidad y Educación para adultos. Johannes Kepler Universität Linz: Office and more. Pp 1-41. Recuperado de <http://ebookbrowse.net/in/integrar-tic#.U2hJTvl5MXE>

Universidad Autónoma de Nuevo León (2007). Plan de Desarrollo Institucional 2007-2012. Nuevo León, México.

Un modelo educativo centrado en el aprendizaje. (s.f) Recuperado de:
http://www.sitios.itesm.mx/va/dide/modelo/libro/capitulos_espanol/pdf/cap_2.pdf.

Villaseñor, G.(1998). *La tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. México: Editorial Trillas.

Valdéz, Arzamendi, Avila, Carmona, Gainza y Gámez (2011). Encuesta para profesores sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Recuperado de: <http://dcb.fi-c.unam.mx/cerafin/quisom/index.html>

Mendez, D.(12 de abril 2017).Educa con TIC. El uso de las TIC en las aulas.. Recuperado de <http://www.educacontic.es/blog/kit-basico-para-utilizar-las-tic-en-el-aula>

Anexo 1

El profesor y las TIC en el enfoque comunicativo

I. INFORMACIÓN PERSONAL

1. Edad: ____ 2. Hombre ____ Mujer ____

3. Título académico: _____

4. ¿Ha participado en alguna actividad o grupo donde se utilicen las TIC en clase? NO SI

¿Cuál fue? _____

I. A continuación le presentamos una serie de ítems relacionados con el uso de las TIC (video, internet, power –point, procesadores de texto, películas, etc.) y la enseñanza del inglés, marque la opción que en su opinión le corresponde, teniendo en cuenta que corresponde:

1. Totalmente en desacuerdo; 2. En desacuerdo; 3. Neutro; 4. De acuerdo; 5. Total acuerdo

1. El objetivo del enfoque comunicativo del idioma inglés es aprender a comunicarse de una manera apropiada y correcta.	1	2	3	4	5
2. En el enfoque comunicativo el docente facilita la comunicación entre todos los alumnos y entre éstos y el maestro.	1	2	3	4	5
3. Me informo sobre nuevas tendencias tecnológicas (TIC) en la enseñanza del inglés.	1	2	3	4	5
4. Los docentes de inglés deben saber usar las TIC en el aula.	1	2	3	4	5
5. Utilizo en el aula internet, videos y películas para desarrollar la competencia comunicativa del inglés	1	2	3	4	5
6. Elaboro o busco material didáctico utilizando las TIC para el desarrollo de la habilidad comunicativa.	1	2	3	4	5
7. La implementación de las TIC permite mejorar atención a la diversidad de alumnos.	1	2	3	4	5
8. El uso de las TIC nos ayudan a prestar atención a la diversidad de alumnos.	1	2	3	4	5
9. Las TIC entorpecen el desarrollo de la habilidad comunicativa del inglés.	1	2	3	4	5
10. Es importante formar a los docentes de la enseñanza del inglés en TIC.	1	2	3	4	5

Gracias por tu colaboración

Anexo 2**INSTRUMENTO****Preguntas para grupo de discusión****Tema**_____**Muestra:** docentes de inglés

1. ¿Cómo propicia el desarrollo del enfoque comunicativo en el aula?
2. ¿Cuáles TIC aplica en la enseñanza del inglés dentro del enfoque comunicativo?
3. ¿Qué actividades realizan con las TIC?
4. ¿Dónde recibió la capacitación para hacer uso de las TIC?
5. ¿Cómo es la reacción de los alumnos cuando usa las TIC en clase?
6. ¿Qué resultados ha visto en el proceso de enseñanza-aprendizaje al incluir en el idioma inglés?

Anexo 3

Fase	Pregunta/objetivo	Hipótesis	Objeto de estudio	instrumento	Autor en que se basará el análisis	Fundamento metodológico
1	<p>¿Cuáles son las características del enfoque comunicativo del idioma inglés?</p> <ul style="list-style-type: none"> Dar a conocer las características del enfoque comunicativo en la enseñanza del idioma inglés. 	Algunos docentes no conoce en qué consiste el enfoque comunicativo en la enseñanza del inglés.	Docentes	encuesta) (Littlewood 1981). Rodgers (2001:155)	Para el Enfoque Comunicativo no sólo las estructuras gramaticales y el vocabulario son importantes, sino también la usanza y funciones que se dan al lenguaje en determinado contexto social, ya que existen diferentes niveles de comunicación Rodgers (2001:155)
1	<p>¿Cuáles son las funciones del docente aplicando las TIC(era tecnológica) en la enseñanza del inglés?</p> <ul style="list-style-type: none"> Describir las funciones del docente en la era tecnológica en la enseñanza de las lenguas extranjeras. 	Algunos docentes no conocen las funciones del docente en la era tecnológica en la enseñanza de lenguas extranjeras	Docentes	encuesta	Villaseñor (1998:27)	Para impartir una asignatura no sólo se basta con saber el contenido, es necesario el que el docente sea capaz de saber cómo utilizar las herramientas tecnológicas con las que trabaja Villaseñor (1998:27).
2	<p>¿Cuáles TIC usa el docente en su proceso de enseñanza de lenguas extranjeras en el enfoque comunicativo?</p> <ul style="list-style-type: none"> Dar a conocer el uso que se hace de las TIC y su proceso de enseñanza de lenguas extranjeras dentro del enfoque comunicativo 	Algunos docentes no utilizan las TIC de la enseñanza de lenguas extranjeras para el desarrollo del enfoque comunicativo	Docentes	Grupo de discusión	(Coopeberg 2002)	Existen algunas herramientas tecnológicas que se incorporaran en este trabajo las cuales que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés de acuerdo a Coopeberg, las cuales son PowerPoint, películas, internet, videos, chats y procesadores de textos (2002:14).
2	¿Cuáles son las ventajas y limitaciones del uso de las TIC en la enseñanza de lenguas extranjeras?	Algunos maestros no están informados sobre las ventajas y limitaciones de las TIC en la enseñanza de lenguas extranjeras.	Docentes	encuesta	Márquez (2002)	<p>Márques (2002) señala que las ventajas son: mayor fuente de recursos educativos, permitir la individualización, dar facilidades para formar grupos, mayor contacto con los estudiantes y liberan al profesor de trabajos repetitivos.</p> <p>Las TIC pueden producir estrés por desconocimiento,</p>

						desarrollar en el educando estrategias de mínimo esfuerzo, dependencia a los sistemas informáticos, el desfase con respecto a otras actividades escolares y problemas de mantenimiento de las computadoras por la exigencia de una mayor dedicación y necesidad de actualizar equipos y programas.
--	--	--	--	--	--	--

Tabla 3.2 Fases de investigación de las TIC con fundamento metodológico

Fase	Pregunta/objetivo	Objeto de estudio	instrumento	Autor que basará el análisis	Ítem
1	<p>¿Cuáles son las características del enfoque comunicativo del idioma inglés?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer las características del enfoque comunicativo en la enseñanza del idioma inglés. 	docentes	encuesta	Rodgers (2001), (Littlewood 1981), Rodgers (2001:155)	<p>1-El objetivo del enfoque comunicativo del idioma inglés es aprender a comunicarse de una manera apropiada y correcta (p.56)</p> <p>2- En el enfoque comunicativo el docente facilita la comunicación entre todos los alumnos, y entre éstos y el maestro (p.65)</p>
1 y 2	<p>¿Cuáles son las funciones del docente en la (era tecnológica) enseñanza del inglés considerando la inclusión de las TIC?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar el conocimiento del docente en el uso de las TIC dentro de la enseñanza del inglés. 	docentes	Encuesta y grupo de discusión	Villaseñor (1998:27)	<p>3-Me informo sobre nuevas tendencias tecnológicas (TIC) en la enseñanza del inglés (p.41)</p> <p>4-Los docentes deben de tener conocimiento sobre cómo aplicar las TIC en la clase de inglés (p.41)</p>
1 y 2	<p>¿Cuáles TIC usa el docente en su proceso de enseñanza de lenguas extranjeras siguiendo el uso del enfoque comunicativo?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer el uso que se hace de las TIC en la enseñanza del inglés. 	docentes	Encuesta y grupo de discusión	(Coopeberg 2002, Trejo y Cabero 2011)	<p>5-Utilizo internet, videos, películas, PowerPoint, e-portafolios, procesadores de textos con el objetivo de desarrollar la habilidad comunicativa del inglés (p.34)</p> <p>6-Elaboro o busco material didáctico utilizando las TIC para el desarrollo de la habilidad comunicativa (p.34)</p>

Tabla 3.3 Fases de investigación de las TIC con ítemes

Anexo 5

Transcripción de grupo de discusión

Maestra 1: Rosa Nelly Gallegos

Maestra 2: Rosa Caballero

Maestra 3: Laura Robles

Maestra 4: Gabriela Paredes

Maestra 5: Carmen Mejía

Maestra 6: Vanessa Coronado

Maestra 7: Lizeth García

Entrevistadora: Citlalli López

Entrevistadora: Estamos aquí en el Centro de Idiomas, con algunas docentes de la enseñanza en inglés. Y estamos reunidos con el propósito de responder a algunas preguntas relacionadas a las TIC.

La primera pregunta es ¿Cómo propician el desarrollo del enfoque comunicativo en el aula?

Maestra 1: Bueno uno les da un modelo a seguir o cuando les muestras algún video etcétera ellos toman de ahí frases, imitan pronunciación etcétera y eso les da más seguridad cuando ellos hacen un ejercicio comunicativo, también puedes utilizar la música por así decirlo que viene, para hacer actividades comunicativas con esa pauta o puedes mostrar imágenes. Es mucho lo que puedes hacer con las TIC.

Maestra 2: También los puedes situar con cuestiones de ellos, en la vida real

Maestra 4: Personalizar

Maestra 3: Sí ósea que estén, un tema que esté relacionado que pueda propiciar, un tema como dice la maestra en el que puedan hablar...

Maestra 5: Sí a través también de preguntas a veces para propiciar lo comunicativo, que hablen a principios de las sesiones, sacar un tema a este, discusión no se y queden sus opiniones acerca de tal tema, en caso de no

tener a la mano por ejemplo una herramienta como un video o algo verdad, pero pues también podemos propiciar la comunicación en el aula a través de una..., de un tema , en donde ellos empiecen a cuestionar.

Maestra 6: También se debe de tener como un objetivo, si vas a utilizar una técnica, que vas a hacer con eso, en que lo vas a utilizar, ósea más real, más real, más funcional para que ya ellos se puedan comunicar

Maestra 4: Y ya de ahí cuando lo aplican a sus propias experiencias

Entrevistador: ¿Y cuáles TIC podrían, este dar como ejemplo, que utilizan dentro del enfoque comunicativo?

Maestra 5: Yo uso muchas canciones, y a veces porque no hay mucho tiempo, a veces pedacitos de películas y les doy este, pues no se de aquí tienen por decir simple present. Y de aquí saquen algunas frases en simple present y luego no sé pásenlas a present progressive que las vayan cambiando y ya después les puedo poner preguntas de la misma película o no se después les puedo preguntar cómo; ¿Ustedes que hubieran hecho en dado caso? Pónganle un final alternativo.

Maestra 1: Sí normalmente es lo mismo, en las películas como que no hay mucho tiempo para verlas completas, pero fragmentos donde sabes que van a hablar de lo que estás viendo o que van a hacer preguntas en lo que te vas a enfocar en la clase o canciones que manejen lo que estamos viendo.

Entrevistador: ¿Diapositivas?

Maestra 7: Presentaciones, PowerPoint, también se utiliza mucho de acuerdo al tema que se esté viendo.

Maestra 3: También por ejemplo ahora les traigo... videos que bajas de Youtube, verdad, donde están a través de entrevistas preguntando cosas, por ejemplo en el primer nivel en el que estamos ahorita, este, entrevistando de que ¿cómo te llamas? ¿de dónde eres?, etc., con el fin como decía Ros de exponerlos a lo que van a hacer y que lo vean como que ah! si se usa, no me lo voy aprender nada más porque si, ósea hay una función. Y esta gente que habla inglés que son nativos, verdad del idioma, lo utilizan y tiene un propósito y al momento de familiarizarnos es como que ah! Ok, si me sirve, ya se donde

aún y cuando al principio de la clase no vayan a reproducirlo eso exactamente, pero al menos la exposición a eso les facilita el modelo a seguir.

Maestra 4: Poco

Maestra 3: Ajá, exactamente

Entrevistadora: ¿Utilizan un blog, o se comunican con sus alumnos a fuera del salón, ya sea por medio de correo?

Maestra 1: Yo normalmente les doy mi correo, pero ellos casi siempre forman su grupo de Facebook, de inglés, inglés4.

Entrevistador: ¿Y les manda actividades para que contesten? O ¿sólo eso?

Maestra 1: No solamente eso, o lo que hago es darles páginas links, de páginas de internet para que hagan actividades ahí, pero no se las pido que me las entreguen o que las impriman. Es para ellos para que estén practicando.

Maestra 5: Yo también, si les mando actividades, pero es en la casa. Ya no las recojo, pero si les digo estas son actividades extra que pueden practicar si quieren para el examen.

Entrevistadora: Ok, ¿Han recibido alguna capacitación sobre el uso de la tecnología, ya sea por medio esta institución o por algún otro lugar?

Maestra 2: Yo fui a un diplomado en el ... en la Salle y ahí tomé un diplomado del uso de la web en el aula, entonces ahí también te hablan de plataformas gratuitas, donde subes de wikis y de todas esas cosas que también te sirven mucho.

Maestra 1: Bueno aquí también nos han dado, pero referente al material que utilizamos, pero no internet, ese tipo de cosas no, más el software.

Maestra 3: Cómo manejarlo, por ejemplo en el colegio, como manejar el smartboard, ¿verdad? como cuadrar.

Maestra 3: Eso para usarlo sí, pero como dice Rosy de saber, cómo hacer una plataforma especial para subir actividades, no.

Maestra 4: No eso no nos lo han dado, yo tomé un curso en FACPYA, pero aquí así no

Maestra 6: Yo en la maestría también.

Entrevistadora: Y cuándo utilizan las TIC ¿Cuál es la reacción que ven por parte del estudiante?, ¿ven buenos resultados?, los ven más motivados, con más ganas de estar en la clase.

Maestras: Sí, claro, es su realidad.

Maestra 1: Es algo que viven a diario, ellos lo toman muy normal, al contrario como que lo están esperando.

Maestra 7: El detalle es que son nuevas generaciones, que buscan ese tipo de cosas. Son muy visuales.

Entrevistadora: ¿Y ustedes estarían interesados en saber las nuevas tendencias de enseñanza-aprendizaje?, este buscan en internet o preguntan sobre algún programa, ya sea aquí en la institución o en alguna otra facultad.

Maestra 3: Sí, sí.

Maestra 6: Sí, yo si platico con mis colegas y compartimos así ideas en momentos de que más opciones o que otras ideas podemos aportar

Maestra 2: Si, por ejemplo yo, termine la maestría y yo sentía que me faltaba eso por qué no, no abarcamos mucho eso, de hecho casi no vimos ese tema y es importante, y bueno que hice? Fui y busque mi diplomado porque era algo que me interesaba y yo creo que cada quien lo busca por sus medios y es muy bueno porque te mantiene actualizada y que es lo que ellos utilizan para aprender mejor, que herramienta les puedes dar porque uno se supone que solo eres el facilitador a fin de cuentas

Maestra 1: De hecho muchas veces ellos te mencionan cosas que dices: hay voy a buscar esto, te van dando la pauta.

Maestra 4: Pero si sería buena idea de que aquí nos trataran de dar ese tipo de preparación, cursos, capacitación porque no, normalmente no, no lo recibimos.

Maestra 1: Más que nada para aprovechar lo que ya tienes, todos los recursos. Entrevistador: el usar las TIC ¿tienes más ventajas o desventajas?

Maestra 3: ¡Ventajas! De desventaja seria por ejemplo que en la institución donde labores, cualquiera que sea, falle por ejemplo el internet, ese tipo de cosas porque por ejemplo yo ya he tenido ese tipo de experiencias de que

estas preparando tu clase, haces tus presentaciones, vienes y no hay equipo y en ese momento hay que improvisar y tal vez siempre tienes que tener un plan B verdad porque si no funciona ese material visual padre que trajiste en la presentación tienes que sacar lo que sea o sea la flashcard o sea improvisar, y que no está mal digo, hay que estar preparada para todo pero que mejor sería que todo el equipo hablando del hardware y todo eso estuviera siempre al 100% verdad.

Maestra 5: O también el internet porque a veces una viene pensando en les voy a poner este video pero pues no lo pude descargar en mi casa por cualquier cosa y entonces lo voy a poner en internet pero no hay internet entonces ya te arruina ese momento que habías planeado.

Maestra 3: Pero debidamente si es muy bueno.

Entrevistadora: Y ya para finalizar ¿tienen en mente?, ¿tienen claro? ¿cuáles son las funciones del maestro en esta era tecnológica utilizando las TIC?

Maestra 3: Pues como decía Rosy, más facilitar.

Maestra 6: Porque como dicen, con la tecnología hay demasiadas cosas que como dice la maestra, puede encontrar en internet pero no todas te van a servir o van en el enfoque que tú estás, uno le va a dar la guía o la pauta por donde irse para que puedan agarrarlas, utilizarlas de la mejor manera porque hay demasiada información y pues hay que saber seleccionar lo mejor.

Entrevistador: Bueno pues sería todo, les doy muchas gracias por haber participado tomar su tiempo y eso sería todo.

Anexo 6

Septiembre de 2013

U.A.N.L.

Ciudad Universitaria

Dra. María Luisa Martínez Sánchez:

Por medio de la presente me permito darle un cordial saludo y le hago la atenta petición de poder realizar un grupo de discusión con docentes del Centro de Idiomas que imparten el idioma inglés, actividad que me permitirá recaudar información para las tesis de investigación sobre las TIC en la enseñanza del inglés que actualmente curso en la maestría de Ciencias en la Educación de esta institución, lo cual es uno de los requisitos para aprobar la materia de seminario IV.

Esperando ver favorecida mi petición, le expreso mi más sincero agradecimiento.

Atte.: Citlalli López

Lic. en Lingüística Aplicada.

Anexo 7

LOS BLOGS

Se recomienda crear una cuenta de correo de Gmail, en la cual se puede diseñar un blog para utilizarlo como un cuaderno de trabajo proponiendo a través de sus entradas tareas y actividades a los alumnos y alumnas o para proponer proyectos de trabajo y que sean los alumnos los que completen sus entradas con aportaciones al proyecto. También se puede utilizar como antología para la recogida de los materiales, textos, enlaces, audios, videos, etc. Se puede revisar un tutorial por Felipe Zayas en la siguiente dirección electrónica: <http://www.educacontic.es/blog/kit-basico-para-utilizar-las-tic-en-el-aula>

GOOGLE DOCS

Esta herramienta hace posible que creamos documentos directamente o permite subir a la red documentos que se tienen elaborados con anterioridad. Al estar los documentos en la red se pueden recuperar en cualquier lugar con suma facilidad. La importancia de Google Docs es poder compartir los documentos con otros usuarios, lo que abre una pauta para un sin fin de posibilidades para el trabajo en el aula.

AUDACITY

Para el profesorado de Lenguas que también tiene como campo de trabajo fundamental la lengua oral es imprescindible una herramienta como Audacity para grabar las producciones de los alumnos. Este programa facilita el trabajo en el aula con diferentes tipos de textos: poemas, narraciones, noticias, entrevistas etc. que no podríamos recoger de otra manera. Además, permite su edición e incorporar pistas con música. Su

manejo es muy sencillo y como guarda los archivos de audio en formato mp3, posibilita su inclusión en el blog.

MOVIE MAKER

Hoy en día, el manejo del vídeo es también un recurso necesario para el profesorado de Lenguas por las oportunidades que da para proponer tareas multimodales a los alumnos. La aplicación que incorpora Microsoft Office, Movie Maker es muy adecuada para crear y editar vídeos a partir de imágenes o de grabaciones de una manera muy fácil.

DIVSHARE

Posteriormente, para poder introducir las grabaciones tanto de vídeo como de audio en un blog es necesario darse de alta en cualquier aplicación de alojamiento en red como, por ejemplo, [Divshare](#). Esta aplicación nos cede un espacio personal para poder alojar en la red documentos de tipos muy diversos desde texto a vídeos, imágenes, audios, etc. Para utilizarlos sólo es necesario registrarse y seguir el proceso que es muy intuitivo. Después de subir un audio a este espacio, el archivo posee ya una dirección web propia, una URL, que hace posible insertarlo en otros espacios de la red.

INSERTAR NOTICIAS FICTICIAS EN PERIÓDICOS REALES

Los programas de retoque gráfico nos permiten jugar con las imágenes. Podemos cambiar de forma muy sencilla la portada de una revista o de un periódico poniendo a uno de nuestros alumnos como protagonista de una noticia divertida. Se trata de una de las

actividades más productivas y estimulantes para los estudiantes ya que genera intensos y alegres debates en el aula.

COMIC CON FOTOGRAFÍAS

Al igual que en la entrada anterior, esta actividad lleva algo de preparación pero siempre resulta muy divertida. Los alumnos escriben el guion y llevan a cabo el proceso de hacer las fotografías y montar el cómic.

KARAOKE

Para muchos de los alumnos es muy divertido cantar. En lugar de que los alumnos completen las palabras de la canción en una hoja. Ahora podrán cantar una canción en inglés en frente del salón. Solamente se tendría que revisar si el aula cuenta con alguna conexión para micrófono y el maestro o los alumnos podrían llevar su canción favorita y ser proyectada en el salón, especial para un viernes para que los alumnos tengan una actividad diferente.

JUEGOS EN POWER-POINT

Guess the Word

Este juego sirve como repaso para recordar las palabras que se han visto durante la unidad. El docente muestra la palabra en PowerPoint y los alumnos tienen que adivinar la palabra. Las palabras las pueden responder individualmente o en equipos para que haya más diversión. Variaciones: Los alumnos pueden poner sus brazos atrás de la espalda, para que la actividad sea más comunicativa. Los alumnos pueden cambiar de asiento para que así todos participen.

Guess the Picture

Este juego es parecido a guess the word, se les muestra al alumno la imagen de una persona, lugar, animal, verbos, adjetivos y los alumnos tienen que describir la imagen, decir para que se usa, que se realiza en ese lugar, etc. Esta actividad es muy apta para que los alumnos practiquen la habilidad comunicativa.

Roulette

Este juego es una ruleta creada en PowerPoint en donde se le da click en el centro, una bolita gira para caer en la palabra o en una categoría y los alumnos tendrán que hablar por algunos segundos sin parar.

Draw a Picture

En esta actividad se les muestra a los alumnos un dibujo proyectado en PowerPoint y ellos tendrán que dictarlo a sus compañeros, los cuales estarán sentados a espaldas de la imagen proyectada y el cual lo dibujará nuevamente en su libreta. Esta actividad es ideal cuando los alumnos están aprendiendo las preposiciones de lugar.

Being a Mime

En esta dinámica el salón se divide en dos equipos y se muestra a dos miembros de diferentes equipos una oración, los cuales tendrán que actuarla. Posteriormente el resto de los miembros del equipo tendrán que adivinar la oración y el primer equipo que adivine la oración, será el ganador.

Sitio electrónico: <http://www.educacontic.es/blog/kit-basico-para-utilizar-las-tic-en-el-aula>

El Blog de Espe

Espacio educativo para alumnos de infantil y primaria, padres y profesores. Desde este blog se puede acceder a recursos, actividades, unidades didácticas e ideas que pueden ser utilizadas como herramienta de clase o consulta.

Bilingual Class

Se trata de una bitácora del proyecto bilingüe del CEIP San Miguel de Armilla, creada especialmente como espacio para favorecer la comunicación con las familias, los docentes y el alumnado de un centro bilingüe. Además ofrece una gran cantidad de recursos para su utilización directa en clase.

The Children's University of Manchester

La Universidad de los niños de Manchester quiere compartir con las escuelas primarias la emoción del conocimiento generado a través de sus actividades de investigación pioneras y en las prácticas de enseñanza y aprendizaje. Los recursos incluyen materiales on-line interactivos para usar en ordenadores o PDI, además de videoclips y juegos y recursos descargables.

Aprendemos a leer en inglés

Esta herramienta está diseñada para los más pequeños, educación infantil y primer ciclo de educación primaria, así como para educación especial. Está enfocada para enseñar a leer utilizando la fonética de las letras y vocablos, ya que es así como aprenden los peques que tienen como lengua materna el inglés, ¿por qué no intentamos aprender como lo hacen ellos? La aplicación consta de cuatro apartados y en cada uno de ellos se pueden localizar actividades muy atractivas e intuitivas para los alumnos.

Canciones subtítuladas

Se trata de una recopilación de vídeos subtítulados en inglés de canciones e intérpretes de habla inglesa todos muy conocidos y de estilos muy variados, una manera muy divertida de aprender y mejorar en inglés. Además, ofrece la posibilidad de poder realizar diversos ejercicios sobre expresiones más comunes, frases más usadas, gramática, etc.

Fun English

Se trata de una estupenda Apps tanto para Adroid como para iOS. Es un juego que hace de desarrollo una camino muy divertido, el curso está dividido en lecciones y cada una de ellas basada en un vocabulario específico. Está indicada para niños de 3 a 10 años.

English for Kids

Se trata de una aplicación para iOS que pretende mejorar la ortografía y la pronunciación de términos sencillos en inglés. Algunos de los tópicos que trata son las comidas, el cuerpo humano, los números, los colores y características personales. Contiene un ayudante que habla inglés nativo y te avisa de las respuestas.

ESL Kids World

Ofrece hojas de trabajo imprimibles, canciones, fonética, tarjetas con vocabulario, presentaciones, sopas de letras y puzzles. Ofrece la posibilidad de darse de alta en una lista de correo para estar informado de las actualizaciones y mejoras. Un recurso muy completo que trata de facilitar la tarea tanto de alumnos como de maestros.

English- Hilfen

Una estupenda web para aprender inglés on-line, contiene vocabulario, gramática, ejercicios, exámenes, información para estudiantes, etc. Nos permite aprender reglas de gramática, nuevo vocabulario, reglas básicas así como preparación de exámenes o simplemente divertirse con más de 750 ejercicios en línea.

Además, tiene la opción de poder acceder a multitud de recursos de todo tipo como literatura, prensa, etc.

Fun English Game

Una gran variedad de actividades de aprendizaje y ejercicios prácticos que pondrán a prueba a los niños de una manera divertida en interactiva. Los temas incluyen lectura, escritura, gramática, ortografía, poesía, debates, signos de puntuación, uso del diccionario, estructura de oraciones y muchos más.

Grammar for Kids

Contiene actividades en línea, hojas imprimibles, etc. Se centra en los principales temas gramaticales y el material está organizado en categorías: sustantivos y verbos y cada categoría se divide a su vez en otras. Se puede trabajar a través de las unidades de forma sistemática o bien por el orden en que se quiera.

Professor Garfield

Ofrece una serie de materiales gratis y fáciles de usar y que han sido desarrollados para ampliar y complementar la labor de los docentes. Una gran cantidad de actividades con sonidos sobre matemáticas, ciencias, diálogos, libros y todo ello de una manera interactiva y con gran riqueza gráfica.

ABCTEACH

Se pueden crear fichas de trabajo personalizadas tales como sopas de letras, crucigramas, todos ellos a partir de plantillas muy interesantes. Se pueden almacenar los archivos en la nube para poder reutilizarlos cuando se quiera, tiene diferentes categorías y una presentación muy atractiva y cuidada.

BBC Learning English

La BBC ha diseñado este sitio con el objetivo de ayudar a mejorar el aprendizaje del inglés. Contiene cursos cortos, concursos, gramática, vocabulario, audio y vídeo que nos ayudarnos a mejorar nuestro inglés. Una estupenda página que nos introduce también en la cultura inglesa a través de las noticias, foros, radio y TV.

Recursos TIC para infantil y primaria

Se trata de un estupendo blog de recursos para inglés administrado por Maite Gan y Marta M. Nos ofrece un listado actualizado de recursos acompañado de una ficha descriptiva que contiene: título, nivel educativo, temática, autores y descripción.

Clases de Inglés

Es una colección de recursos y materiales y aplicaciones TIC de uso on-line y gratuitas, listas para ser usadas en clase de inglés como apoyo a la clase o como complemento educativo, destinado a alumnos que usan el ordenador en casa como refuerzo de sus clases de inglés. Una gran variedad de actividades para infantil y primaria con diccionario incluido.

English Zone

Gran cantidad de actividades interactivas para trabajar vocabulario, pronunciación y gramática, además contiene juegos, canciones y material para imprimir. Indicada para infantil y los primeros cursos de primaria.

Up to Ten

Aquí encontraremos una increíble variedad de actividades divertidas para desafiar la mente y desarrollar la creatividad, ayudar con la resolución de problemas, estimular el desarrollo de la memoria,. Dispone de canciones en MP3, juegos, rompecabezas, adivinanzas, cuentos, páginas para colorear, laberintos y material imprimible.

Colomboworld

En este sitio se encontraran links de sitios electrónicos para practicar ejercicios gramaticales, juegos, videos, noticias en inglés, ejercicios de lectoescritura, audios, canciones, libros interactivos, exámenes de gramática, e incluso ofertas de trabajo en el extranjero.

Tomado de <http://www.colomboworld.com/index.php/links-englishnet>